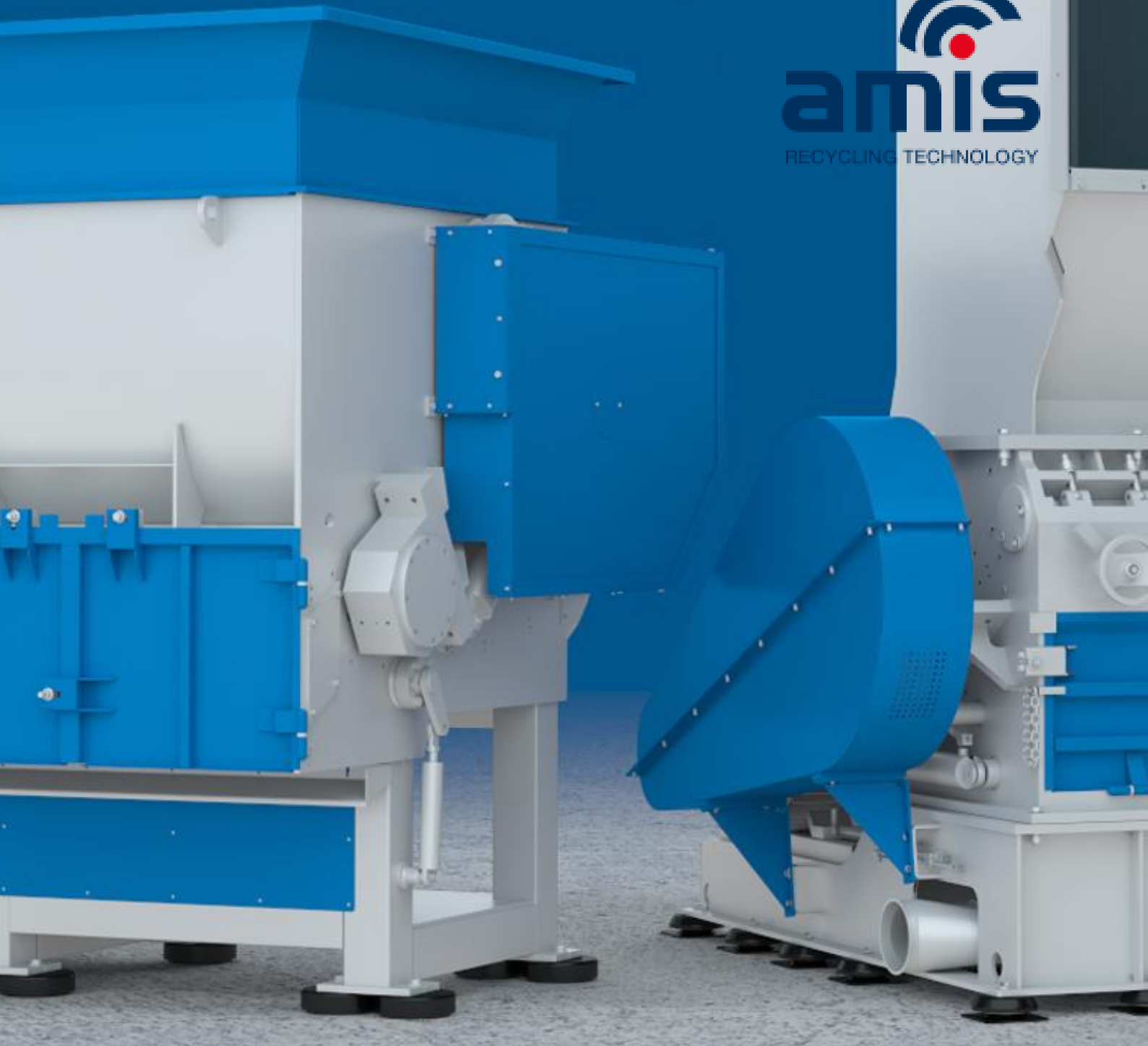


Referenzkunde



CAS genesisWorld
XRM und CRM für den Mittelstand





» Wir arbeiten schon mehr als ein Jahrzehnt mit der AJCS zusammen. Zu Beginn dieses Jahres haben wir die bestehende Nutzung von CAS genesisWorld, welche bisher im Vertrieb genutzt wurden, mit dem Project-Tool erweitert und bilden unsere Maschinenprojekte sowie Versuche und Kundendienstesätze darüber ab. Hierdurch ist eine sehr transparente Kommunikation möglich, die wir auch über Mobilgeräte wie Tablet und Smartphone im Innen- und Außendienst aktiv nutzen. «

Thomas Ottenthal, Geschäftsführer



Branche

Maschinenbau und Handel für Recycling Maschinen

Ziele/Anforderungen

- Anbindung an GDI, Erreichbarkeit für Außendienst, arbeiten in einem System und flexibel einsehbar mit verschiedenen Geräten
- Warenwirtschaft, Angebote, Wareneingänge usw.
- Vertrieb und Produktion über Projektmanagement
- Zu- & Abbuchungen, Angebote, Rechnungen, Lieferscheine, transparente Abläufe

Nutzen und Vorteile

- Transparent und flexibel mit diversen Geräten wie Smartphone, Tablet - Projektüberblick jederzeit und von überall
- Zeitersparnis dank abteilungsübergreifendem Überblick in alle Kommunikations- und Interaktionsdaten ohne ständige Absprache
- Effiziente Zusammenarbeit - Entlastung der Mitarbeiter bei zeitraubenden organisatorischen Tätigkeiten z. B. Termine, Ressourcenvergabe, Aufgabenverteilung mit wenigen Mausclicks organisieren
- Projekte zielsicher steuern inkl. Wareneingangs-, Einkaufs- und Produktionsdaten
- XRM - Modul Project bildet Maschinenprojekte sowie Versuche und Kundendienstesätze ab

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Standard und Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, ERP connect, Project, Geomarketing
- Schnittstelle zu GDI

Kunde

- AMIS Maschinen-Vertriebs GmbH
www.amis.de
- Größter europäischer Anbieter von Zerkleinerungstechnik
- 1994 gegründet
- 60 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



A. Jochum Customer Solutions
67657 Kaiserslautern
+49 631 627902-00
www.ajcs.net

