

Referenzkunde



» Heute kann sich keiner im Unternehmen mehr vorstellen, wie wir ohne CAS genesisWorld arbeiten sollten. «

Christian Füber, Geschäftsführer

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Wir haben uns für die CRM-Lösung CAS genesisWorld entschieden, weil uns nicht nur die Software sondern auch unser Servicepartner überzeugt hat. «

Christian Füber, Geschäftsführer



Branche

Ladenbau (Bau u. Handwerk)

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenbank mit Zugriff für alle Mitarbeiter
- Problemlose Anbindung des vorhandenen ERP-Systems (Mesonic Winline)
- Schneller Zugriff auch für unsere Vertriebsmitarbeiter über mobile CRM
- Ordentliche Abbildung der hauseigenen Projektstruktur
- Einfache Einarbeitung auch für neue Mitarbeiter

Nutzen und Vorteile

- Deutliche Reduzierung der Papierakten
- Schneller Zugriff auf alle Projektunterlagen für jeden Mitarbeiter
- Hohe Akzeptanz bei Mitarbeitern in allen Bereichen
- Vielfache Arbeitserleichterung
- Schnelle Reaktion bei Kundenanfragen
- Effektive Unterstützung aller Prozesse



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, Report, ERP connect, Project, Sales Pro, Ressourcen
- Schnittstelle zu SMC Mesonic Winline

Kunde

- FSL Ladenbau GmbH
www.FSL-Ladenbau.de
- Inhabergeführtes Unternehmen im Bereich Ladenbau mit Projekten in Deutschland, Österreich und der Schweiz
- Vor mehr als 40 Jahren gegründet
- 70 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



servandis GmbH
28357 Bremen
+49 421 390 462 0
www.servandis.de



www.cas-mittelstand.de