

Referenzkunde



» Wir konnten alle Kernprozesse vom Vertrieb bis zum Support erfolgreich in CAS genesisWorld abbilden. «

Dr.-Ing. Thomas Hildebrandt, Inhaber

**CAS** genesisWorld

xRM und CRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld unterstützt unsere tägliche Arbeit vollumfassend im Projektmanagement, Vertrieb und Support. Mit mediendesign haben wir einen sehr professionellen und kompetenten Partner. «

Manuel Cellarius, CRM Projektleiter



## Branche

Software, Beratung - Dienstleistung

## Ziele/Anforderungen

- Abbildung der Kernprozesse in Vertrieb, Projektmanagement und Service/Support
- Komplexe Datenmigration aus Altsystem (Adressen, Tickets)
- Unterstützung des Vertriebs bei der Angebotserstellung
- Übersichtliche Dokumentation der gesamten Kommunikation, insbesondere der Telefonate
- Integration des gesamten Helpdesks
- Besseres Projektmanagement für alle Mitarbeiter
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit mit einem Dienstleister auf Augenhöhe

## Nutzen und Vorteile

- Effizienter Kundenservice mit 360°-Blick auf alle Kundeninformationen, inkl. Belege und Aufträge und automatischer Telefonerkennung
- Einheitliche Daten mit gesicherter Qualität dank zentraler Datenhaltung, Dublettenauflösung und mehrstufigem Rechtesystem
- Sehr gute Datenanalyse ermöglicht fundierte Entscheidungsgrundlagen
- Smarte Anbindung: synchrone Kalender und Kontakte in CRM-System und Microsoft Outlook

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Hauptmodule: Project, Helpdesk, Report

### Kunde

- NUMECA Ingenieurbüro  
[www.numeca.de](http://www.numeca.de)
- NUMECA ist führender Anbieter von Simulationssoftware, NUMECA Ingenieurbüro ist das deutsche Partnerunternehmen
- 1997 gegründet
- 10 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung

mediendesign

mediendesign AG  
90489 Nürnberg  
+49 911 393600  
[www.mediendesign.de](http://www.mediendesign.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)