

Referenzkunde



» Die EFB initiiert und finanziert Industrieforschung für und mit den Technologieführern. Wir verwenden CAS genesisWorld als xRM/CRM Technologieführer. «

Dr.-Ing. Norbert Wellmann, Geschäftsführung



» Wir initiieren und fördern Forschungsprojekte und unterstützen die schnelle Umsetzung in den Industriebetrieben. Hierzu gehören Beantragung und Verwaltung von Fördermitteln, Durchführung von Arbeitskreisen, Wissenschaftlichen Veröffentlichungen sowie die Durchführung von Kolloquien, Praktika und Seminaren. CAS genesisWorld als xRM-System unterstützt die hierzu gehörigen Prozesse umfänglich. «

Dipl.-Ing. Careen Weking, Projektkoordination, Forschungsförderung



Branche

Forschung

Ziele/Anforderungen

- Ablösung ACCESS Anwendung und Arbeit mit Exceldateien
- Beantragung und Verwaltung von Fördermitteln
- Planung und Durchführung von Seminaren, Messen etc.
- Projektplanung und Rechnungserstellung
- Koordination von vielen Forschungsteilnehmern

Nutzen und Vorteile

- Dank vollumfänglicher Produkteigenschaften konnten alle Geschäftsprozesse abgebildet und damit die Fehleranfälligkeit und Mühseligkeit der Geschäftsprozesse mit dem vorherigen System in effizientes Arbeiten gewandelt werden
- Effiziente Planung und Controlling von Projekten mit Meilensteinen und Frühwarnsystem
- Deutlich Vereinfachung der abteilungsübergreifenden Zusammenarbeit und somit Stärkung des Teams
- Geschäftsprozesse sind nachvollziehbar, dokumentierbar und auswertbar geworden und bieten der Geschäftsführung eine unmittelbare detaillierte Übersicht und fundierte Entscheidungsgrundlagen



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite

Kunde

- Europäische Forschungsgesellschaft für Blechverarbeitung e.V. (EFB)
www.efb.de
- EFB ist ein Verband für die Forschungseinrichtungen und Unternehmen der gesamten Technologiekette der Blech verarbeitenden und verwandten Industrie
- 1949 gegründet
- 7 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung