

Referenzkunde



CAS genesisWorld

CRM/XRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld unterstützt in herausragender Weise unseren Service, indem die Kundenaufträge zentral im Helpdesk erfasst und bearbeitet werden, unsere Servicemitarbeiter ihre Kundenbesuche optimal planen und den Serviceeinsatz sofort dokumentieren können. «

Stefanie Spelsberg-Buchner



Branche

Dienstleistungen Fahrradverkauf sowie Service & Reparaturen

Ziele/Anforderungen

- Ablösung einer Vielzahl von Einzellösungen
- Zentrale Datenbank
- Ticketsystem für Service-Aufträge
- Erfassung von Montage-/Service-Berichten
- Digitale Serviceberichte
- Mobiler Zugriff der Servicetechniker
- Einsatz-, Ressourcenplanung
- Georeferenzierung von CRM-Daten
- Automatische Reporterstellung

Nutzen und Vorteile

- Mehr Transparenz und gepflegtes Unternehmenswissen durch zentrale, immer aktuelle Informationen im ständigen Zugriff auch von unterwegs
- Reaktionsschnelle Kundenbetreuung dank zentraler, systematischer Ticketverwaltung
- Verbesserte Disposition der Service-Mitarbeiter z. B. durch Georeferenzierung der Aufträge
- Vermeidung von Kommunikationsinseln und damit Verbesserung der Kommunikation
- Vereinfachte Reporterstellung über relevante Daten auf Knopfdruck bietet fundierte Entscheidungsgrundlagen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Geomarketing, Helpdesk, Report

Kunde

- Buchner Gesellschaft m.b.H., www.happy-bike.at
- Verkauf von Fahrrädern für den gewerblichen Fahrradverleih inkl. Reparaturservice
- Garantieabwicklungen für Fahrradhersteller sowie Hersteller von Fitnessgeräten
- 1985 gegründet, 12 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



**Network
Concept**

Network Concept GmbH
76227 Karlsruhe
+49 (0) 721 915048 - 0
www.networkconcept.de



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de