

Referenzkunde

b-k-p
consulting

» Zur Optimierung der Prozesse arbeiten wir 5 Tage vor Ort bei unseren Kunden. Die Vielfalt der mobilen Anwendungen hat uns überzeugt. CAS genesisWorld unterstützt unsere Arbeitsweise in idealer Weise. «

Jochen Buchele, Geschäftsführer

CAS genesisWorld

xRM und CRM für den Mittelstand





» Zur Optimierung der Prozesse arbeiten wir 5-Tage vor Ort bei unseren Kunden. Die Vielfalt der mobilen Anwendungen hat uns überzeugt. CAS genesisWorld unterstützt unsere Arbeitsweise in idealer Weise. «

Jochen Buchele, Geschäftsführer

b-k-p
consulting

Branche

Unternehmensberatung

Ziele/Anforderungen

- Ablösung der bestehenden CRM-Lösung
- Mobiler Zugriff auf das CRM
- Zusammenführung aller kundenrelevanter Daten an einem zentralen Ablageort
- Kundenakte: Problemlose Übernahme von Altbeständen
- Verkaufschancen-Management, Kampagnen-Management

Nutzen und Vorteile

- Mehr Transparenz durch zentralen, immer aktuellen Kontaktdatenbestand im ständigen Zugriff
- Bessere Kundenbetreuung durch 360°-Sicht auf Kunden und Projekte
- Zielsichere Steuerung der Beratungsprojekte: Risiken, Meilensteine sowie Erfassung von Zeiten, Spesen und Fremdleistungen
- Höhere Flexibilität durch mobilen Zugriff auf Daten und Termine
- Verbesserte, schnellere Kommunikationsabläufe und unterstützt bei der Teamarbeit und macht die Terminkoordination, Aufgabenverwaltung sowie die gemeinsame Projektarbeit effizienter
- Individuelle Zugriffsrechte steuern den vertrauensvollen Umgang mit Informationen im Unternehmen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer

Kunde

- b-k-p consulting, www.b-k-p.com
- Managementberatung für Unternehmen aus Industrie, Dienstleistung und Handel
- 2000 gegründet
- 5 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 (0) 6404 695 99 - 0
www.networkconcept.de

