

# Referenzkunde



» Bei CAS genesisWorld stimmen Effizienz und Akzeptanz. «

Ulrich Lotz, Geschäftsführer

**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand



» Die Entscheidung für CAS genesisWorld ist gefallen, weil das Standardsystem einen Großteil unserer Anforderungen abdeckt und mit vertretbarem Aufwand an unsere individuellen Erfordernisse angepasst werden konnte. Bei CAS genesisWorld stimmen Effizienz und Akzeptanz. Außerdem profitieren wir von unseren Telearbeitsplätzen und einer stark vereinfachten Dokumenten- und Adressverwaltung. «

Ulrich Lotz, Geschäftsführer



Branche

Verbände

Ziele/Anforderungen

- Mobile Verfügbarkeit von Daten für Außendienst und Telearbeitsplätze
- Integriertes Aktivitäten-, Dokumenten- und Mitgliedsmanagement
- Einheitliche Adress-, Aktivitäten- und Dokumentenverwaltung mit individuellem Rechtesystem
- Veranstaltungs- und Tagungsorganisation
- Optimierte Terminplanung
- Flexibles Berichtswesen

Nutzen und Vorteile

- Vereinfachung der Adress- und Dokumentenverwaltung
- Größere Transparenz in den Geschäftsprozessen
- Einfache und professionelle Organisation von Kongressen und Tagungen
- Arbeitszeiterparnis durch dezentrale aber dennoch einheitliche Daten
- Umfassende Informationen für den Außendienst durch mobile Daten
- Individuelle und professionelle Ansprache der Mitglieder durch komplette Mitgliederhistorie
- Starke Akzeptanz bei den Mitarbeitern

## CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld
- Module: Form & Database Designer, Report

Kunde

- Betonverbände Baden-Württemberg, [www.betonservice.de](http://www.betonservice.de)
- Der Verband repräsentiert Hersteller vorgefertigter, zementgebundener Bauteile. Ziel ist, die Marktposition der Betonindustrie zu stärken.
- 1950 gegründet
- 12 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung

**itdesign**

itdesign GmbH  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667 60  
[www.itdesign.de](http://www.itdesign.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)