

Referenzkunde



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld sind wir in der Lage, unsere Aktivitäten im Vertrieb und in Projekten weltweit zu steuern und zu koordinieren. Das Ergebnis sind effizientere Prozesse über Ländergrenzen und Zeitzonen hinweg, eine höhere Flexibilität und zufriedener Kunden und Mitarbeiter. «

Thomas Logemann, Geschäftsführer

DOSTOFARM®

Branche

Tierernährung, Handel

Ziele/Anforderungen

- Ziel: Übersichtliche Archivierung aller relevanten Korrespondenz mit Geschäftspartnern sowie Projektverwaltung
- Anwendung im gesamten Bereich Vertrieb und Verwaltung
- Prozesse: Beziehungsmanagement mit Kunden, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern; Projekte insb. in den Bereichen Marketing/Vertrieb und Produktmanagement/Produktentwicklung
- Kriterien: Übersichtliche Kundenakten, Offline-Nutzung, Serverlösung (keine Cloud), Mehrsprachigkeit
- Erwartungen: Service, Flexibilität, Möglichkeit des eigenen First-Level-Supports

Nutzen und Vorteile

- Schnellere und bessere Übersicht über Historien und aktuellen Stand mit der chronologischen, digitalen Akte
- Effizientere Projektsteuerung mit Meilensteinen, Ressourcen, Kosten und Zeiten
- Übersichtliche, einfache und zuverlässige Lösung
- Über die Management-Konsole gute Möglichkeit einfache Änderungen und Anpassungen selbst durch den Administrator vornehmen zu können
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit dank Entlastung bei Routinearbeiten durch automatisierte Prozesse, einheitliche Dokumentenvorlagen und smarte Groupware-Funktionen u. v. m.

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, Ressourcen, ERP connect, Timezone
- Anbindung an ERP-System AMIC A.Eins
- Ablösung des vorhandenen Lotus Notes-basierten CRM-System

Kunde

- DOSTOFARM GmbH
www.dostofarm.de
- Natürliche Zusatzstoffe für Tierernährung
- 1999 gegründet
- 15 Mitarbeiter an 3 Standorten weltweit

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



servandis GmbH
28357 Bremen
+49 421 390 462 0
www.servandis.de

