

Referenzkunde

e-mobil  BW

» CAS genesisWorld bietet dem Mitarbeiter die Möglichkeit seine Arbeitsprozesse mit Terminen, Projekten, E-Mails und Dokumenten transparent zu dokumentieren und bewirkt somit effizientes Arbeiten im Team. «

Lutz Engel, Referent für Forschung, Lehre und Ausbildung

CAS  genesisWorld

xRM und CRM für den Mittelstand





» Die spannendste Herausforderung, die wir bei der Einführung von CAS genesisWorld meistern mussten, ist der Übergang von einer hierarchisch organisierten Datenbaumstruktur hin zu einer multidimensionalen Ablage-/Netzstruktur mit fast unbegrenzten Freiheitsgraden. Wenn man diese Hürde genommen hat, ist es ein System, das sich der Arbeitsweise des Mitarbeiters individuell anpasst, und nicht umgekehrt.

Lutz Engel, Referent für Forschung, Lehre und Ausbildung



Branche

Öffentlicher Dienst

Ziele/Anforderungen

- Kundenverwaltung
- Zentrales Wissensmanagement
- Einheitliches Adressmanagement
- Strukturiertes Dokumentenmanagement
- Zentrale Datenablage mit individueller Suchfunktionalität
- Minimierung der Papierarbeit
- Transparenter, gemeinsamer Unternehmenskalender
- Planung von Marketingkampagnen
- Mobiles CRM

Nutzen und Vorteile

- Jeder Mitarbeiter ist auf dem gleichen Kenntnisstand
- Zentrales Arbeiten in einem gemeinsamen System
- Transparente Kontaktdaten durch einheitliche Ablage aller relevanten Kontaktinformationen
- Kontakt- und Termininformationen sind mobil jederzeit verfügbar
- Zentrales Dokumentenmanagement
- Effiziente Vernetzung von ganz unterschiedlichen Informationen



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form- & Database Designer, Marketing Pro

Kunde

- e-mobil BW GmbH
www.e-mobilbw.com
- Die e-mobil BW GmbH, die Landes-agentur für Elektromobilität und Brennstoffzellentechnologie in Baden-Württemberg, ist zentrale Anlauf- und Beratungsstelle des Landes Baden-Württemberg für alle Belange rund um das Thema Elektromobilität. Ihre Hauptaufgabe ist es, den sich abzeichnenden Technologiewandel hin zur Elektromobilität zu unterstützen und den Weg in die Industrialisierung der Elektromobilität zu ebnet
- 12 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



mpl Software GmbH
70567 Stuttgart
+49 711 781937-30
www.mpl.de

