

Referenzkunde

Labor | LS

CAS  **genesisWorld**
XRM und CRM für den Mittelstand





» Das Labor, das mitdenkt, braucht Software, die mitdenkt. CAS genesisWorld hat intelligente Funktionen und Benachrichtigungsdienste, die genau diesen Part übernehmen. «

Ingo Grimm, Leiter Sales & Service



Branche

Mikrobiologisches Labor

Ziele/Anforderungen

- 360°-Sicht auf Kunden
- Vertriebsprozess festlegen, Vertriebsunterstützung aufbauen
- Angebotserstellung vereinfachen
- Bestandskundendaten analysieren
- Neukundengewinnung strukturieren
- Vorhandenes Laborinformations-Managementssystem (LIMS) anbinden
- Schnittstelle zu E-Mail-Marketing

Nutzen und Vorteile

- Ganzheitliche Kundenbetreuung und sachkundige Beratung dank vollständiger Kundenakte auf Knopfdruck
- Effizienteres Arbeiten durch optimierte und automatisierte Prozesse im Vertrieb
- Qualifizierter Überblick über Verkaufspotentiale von Interessenten
- Bedürfnisse bestehender Kunden erkennen und nutzen
- Effektive Steuerung und Entscheidungsgrundlagen durch Kennzahlen
- Professionelles Marketing mit kundenspezifischen E-Mailing-Kampagnen



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report Manager
- Schnittstelle zu LIMS
- Einsatz von Inxmail

Kunde

- Labor LS SE & Co. KG
www.labor-ls.de
- Die SE (Societas Europaea) gehört mit ihrem umfangreichen Angebot an Labor- und Beratungsleistungen zu den europaweit profiliertesten unabhängigen Auftragsinstituten im Bereich der Pharma-, Medizinprodukte-, Kosmetik- und Lebensmittelindustrie
- 1987 gegründet
- 440 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667 60
www.itdesign.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de