



Referenzkunde

WINI 
MEIN BÜRO.

CAS  **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand





» Für das effiziente Handling unseres Projektgeschäfts benötigten wir eine Kombination aus CRM und Funktionen für die Unterstützung des Büroalltags. Mit CAS genesisWorld haben wir eine Lösung gefunden, die vom ComputerCentrum professionell eingeführt und optimal auf unsere Belange angepasst wurde. «

Jörg Pannekoike, Vertriebsleiter

WINI MEIN BÜRO.

Branche

Möbelindustrie

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenbasis: gesammelte Daten vernetzen
- Systematisch alle Daten von Kunden erfassen und organisieren
- Mobiler Einsatz
- Integration der ERP-Daten
- Anbindung von Kontaktanfragen via Internet
- Dublettenprüfung

Nutzen und Vorteile

- Permanenter Zugriff für Innen- und Außendienst auf alle relevanten Kundeninformationen
- Auswertungen per Knopfdruck von Zahlen, Daten, Fakten für den Vertrieb
- Workflowoptimierung durch automatisierte Verarbeitung von Webanfragen
- Deutlich größere Transparenz durch vernetzte Informationen
- Erhöhte Markt- und Kundenkenntnis ermöglicht effizientes Marketing
- Vereinfachung der täglichen Aufgaben und bessere abteilungsübergreifende Zusammenarbeit durch smarte Groupware-Funktionen
- Keine doppelte Datenpflege

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld
- Modul ERP connect

Kunde

- Wini Büromöbel
www.wini.de
- Mittelständisches Familienunternehmen fertigt Büromöbel für den gehobenen Anspruch. Mit serviceorientierten, verlässlichen Dienstleistungen, einem umfangreichen Produktangebot und maßgeschneiderten Einrichtungskonzepten zählt das Unternehmen zu den Top 10 der deutschen Büroeinrichter.

- 1908 gegründet
- 220 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



ComputerCentrum GmbH
32609, Hüllhorst
+49 5744 50 66 0
www.computercentrum.de

