

Referenzkunde



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld haben wir alle wichtigen Informationen unter einem Hut und der zentrale Zugriff aller Mitarbeiter auf die Daten erleichtert unser Alltagsgeschäft sehr. Mit dem Team der servandis GmbH haben wir einen kompetenten Servicepartner an unserer Seite. «

Benjamin Heinemann, Geschäftsführer



Branche

Produktion von Nahrungsmitteln

Ziele/Anforderungen

- Verbesserung von Kundenbeziehungen
- Steuerung des gesamten Vertriebsprozesses
- Zentraler Zugriff aller Mitarbeiter auf sämtliche Informationen
- Verbesserung der Servicequalität
- Schnittstelle zur Sage 100

Nutzen und Vorteile

- Erhebliche Verbesserung der Adressqualität dank Datenabgleich mit ERP-System und automatisierter Dublettenprüfung
- Reduzierung von Kundenakten in Papierform: alles im Blick mit elektronischer Kundenakte – strukturiert, chronologisch, leichte Recherche
- Vereinfachung aller internen Prozesse und transparentere Zusammenarbeit und Kommunikation unter den Mitarbeitern
- Schnellere Reaktionen bei Kundenanfragen dank 360°-Sicht auf den jeweiligen Kunden inkl. ERP-Daten
- Große Arbeitserleichterung und effektive Unterstützung bei Routinearbeiten dank intelligenter Informationssuche

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, ERP connect
- Schnittstelle zu Sage 100

Kunde

- Heinemann GmbH, www.heinemanngmbh.de
- Anbau und Verarbeitung von Kartoffeln, Gemüse, Salaten und Feinkost. Lieferung an den Handel, Großküchen, Kantinen und Restaurants.
- 60 Mitarbeiter
- 2000 gegründet

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



servandis GmbH
28357 Bremen
+49 421 390 462 0
www.servandis.de

