

# Referenzkunde



Raiffeisen Hohe Mark  
Hamaland eG



**CAS** genesisWorld  
CRM/XRM für den Mittelstand





» Die Einführung von CAS genesisWorld ermöglicht uns nun die Digitalisierung und Optimierung von Prozessen. Unser Außendienst-Team hat zudem die Möglichkeit, dank App und Web-Zugriff, an jedem Ort auf die Kundeninformationen zurückzugreifen und mit ihnen zu arbeiten. «

Marie Angenendt, Projektleiterin CRM



**Raiffeisen Hohe Mark  
Hamaland eG**

#### Branche

Landwirtschaftliche Erzeugnisse

#### Ziele/Anforderungen

- Vereinheitlichung der Vertriebsprozesse
- Erleichterung der Neukundengewinnung
- Schrittweise Potentialaufnahme für die Kunden
- Lückenloser Informationsfluss in Bezug auf den Kunden
- Abbildung Reklamationsmanagement
- Bessere Rückverfolgbarkeit von Prozessen
- Dokumentationsaufwand reduzieren
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit

#### Nutzen und Vorteile

- Zeitersparnis durch nahtlose Digitalisierung aller Kontakt- und Interaktionsinformationen
- Höhere Transparenz, da sämtliche Kundeninformationen, auch durch Web und App verfügbar sind
- Effiziente, mobile Potentialerfassung vor Ort beim Kunden mit Hilfe der App
- Gezielte Kundenansprache dank guter Übersicht und Auswertungen
- Prozessoptimierung durch gezieltes Aufgabenmanagement
- Weniger Pflegeaufwand durch die Anbindung an das ERP-System Gevis – konsistente Adressdaten

# CAS genesisWorld

#### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, Report
- mpl Schnittstellen-Server
- Anbindung an das ERP-System Gevis

#### Kunde

- Raiffeisen Hohe Mark Hamaland eG  
[www.rhmf.de](http://www.rhmf.de)
- Mischfutterproduktion und Handel mit landwirtschaftlichen Erzeugnissen
- 1924 gegründet
- 250 Mitarbeiter

#### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



mpl Software GmbH  
70567 Stuttgart  
+49 711 781937-30  
[www.mpl.de](http://www.mpl.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)