

Referenzkunde

IQS GmbH
Ingenieurbüro für Qualitätssicherung und Prüfung

» Mit der CRM-Lösung CAS genesisWorld profitieren wir von einem reibungslosen Informationsfluss zwischen Innen- und Außendienst dank mobilem Zugriff auf alle relevanten Kundendaten. «

Miriam Thielen, Geschäftsführung

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand



» Als langjähriger und zufriedener Kunde der Firma G&M, haben wir uns für CAS genesisWorld entschieden um interne Prozesse zu verbessern und die Effizienz der Arbeitsabläufe zu steigern. Bei Fragen wird uns umgehend, freundlich und kompetent geholfen. «

Miriam Thielen, Geschäftsführung.

IQS GmbH

Ingenieurbüro für Qualitätssicherung und Prüfung

Branche

Dienstleistung

Ziele/Anforderungen

- Reibungsloser Informationsfluss zwischen den Mitarbeitern im Innen- und Außendienst
- Projekte organisieren
- Effiziente Abrechnung
- Flexibilität im System

Nutzen und Vorteile

- Vertriebs- und Servicebereich besser aufgestellt dank digitaler Kundenakten mit allen relevanten Kontaktdaten (E-Mails, Termine, Abrechnungen usw.) auch mobil von unterwegs
- Adressmanagement optimiert mit Dublettenauflösung, Kategorisierung und einfaches Erstellen von Adressverteilern für Marketing- und Vertriebsaktionen
- Schnelle Reaktionszeiten und leichte Dokumentation von Telefonaten dank Telefonie-Einbindung im System
- Projekte zielsicher steuern mit Statusübersicht, Meilensteinen und Frühwarnsystem
- Schnell und automatisch Belege erstellen mit dem Modul Easy Invoice
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit individuellen Auswertungen von relevanten Daten

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium, Smartdesign
- Module: Form & Database Designer, Easy Invoice, Report

Kunde

- IQS GmbH, www.iqs-zfp.de
- Ingenieurdienstleistungen, Qualitätssicherung, Schweißtechnik im Bereich Rohrleitungs-, Anlagen- und Stahlbau
- 1991 gegründet
- 8 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



G&M IT-Systeme GmbH
66121 Saarbrücken
+ 49 (0)681 – 91 00 05 75 0
www.GundM-IT-Systeme.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de