



Referenzkunde

ComTeam
Academy + Consulting



CAS **genesisWorld**
CRM/XRM für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld nutzen wir eine zentrale Plattform, die unserer Group-Struktur gerecht wird. So können unsere Berater*innen auch unterwegs auf alle Kunden- und Projektinformationen zugreifen. «

Jürgen Hecker, CFO, Executive Coach, Partner



Branche

Consulting- und Training

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Informationsplattform mit mobiler Anbindung
- Integration bestehender Software-Landschaft
- Anpassbarkeit und Optimierung individueller und übergreifender Arbeitsabläufe
- Anpassungsmöglichkeiten durch eigene Mitarbeiter
- Leistungsfähige Auswertungstools
- Erfahrener Partner, der die Anforderungen versteht und umsetzen kann

Nutzen und Vorteile

- Zentralisierung der Daten auch über die Ländergrenzen hinweg (D, CH und A) mit 360 Grad Blick auf die Kunden, konsistente Daten und Verringerung des Pflegeaufwandes
- Optimierung von Abläufen z. B. Angebotsabwicklung mit Hilfe von intelligenten Tools
- Transparente Kundenprojekte, alle Schritte und Kosten stets im Blick dank integrierter Zeiterfassung und Abrechnungsmöglichkeiten
- Übersichtliche Entscheidungshilfen mit individuellen Cockpits und umfassenden Reports
- Steigerung der Agilität und Flexibilität mit stets verfügbaren relevanten Informationen auch mobil



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- mpl Schnittstellen-Server
- mpl Konnektor MS Exchange

Kunde

- ComTeam AG, www.comteamgroup.com/de
- Consulting- und Trainingsunternehmen
- Standorte in Deutschland, Schweiz, Österreich und Großbritannien. Durch Partnerunternehmen auch in den USA und in Asien präsent.
- 1974 gegründet
- 62 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



mpl Software GmbH
70567 Stuttgart
+49 711 781937-30
www.mpl.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de