

Projekt -
Initialisierung

Projekt -
Definition

Projekt -
Planung



Projektcharterbrief



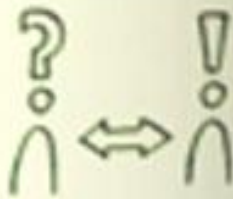
Ziele

Referenzkunde

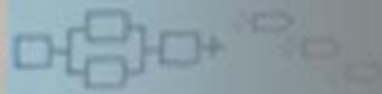
DECISIO



Umfeldanalyse



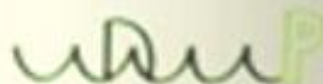
Stakeholder



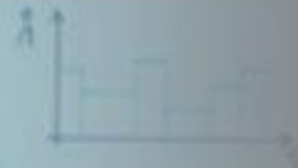
Ablauf- und
Terminplanung



Chancen- und
Risikoanalyse



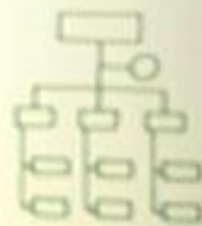
Risikoanalyse



Einsatzmittel-
planung



Projektteam



Aufbauorganisation



Kostenplanung

CAS genesisWorld

xRM und CRM für den Mittelstand





» Wir konnten die unterschiedlichen Prozesse unserer drei Firmen (und Mandanten) in einer zentralen CRM und Fakturalösung bündeln, was uns überzeugt hat. Die Abrechnung von Wartungsverträgen, Veranstaltungen und Seminaren, sowie Projektdienstleistungen kommen aus einem System.

«

René Windus, Geschäftsführer Decisio Gruppe



Branche

Ausbildungsinstitut, Unternehmensberatung, IT

Ziele/Anforderungen

- Kontakt- und Kundenpflege, Workflowsteuerung und Vorlagen, Online Helpdesk
- Planung und Abrechnung von Veranstaltungen
- Verwaltung von Modulen und Subveranstaltung
- Verarbeitung von Gutscheinen, Coupons und Bildungsschecks
- Karriere- und Ausbildungsplanung von Seminarteilnehmern
- Integration der gesamten Abrechnung im CRM System und Ablösung von Lotus Notes
- Fakturierung von Lizenzen und Softwarepflege, sowie Zeiterfassungen, Dienstleistungen und Spesen

Nutzen und Vorteile

- Zentrale Datenhaltung ermöglicht fließende interdisziplinäre Zusammenarbeit der Firmen
- Komfortable Erstellung von Rechnungen im CRM System für Seminare und Dienstleistungen
- Fundierte Planung von Maßnahmen und Zertifizierung dank Auswertungen auf Knopfdruck
- Interner Zeitersparnis und kürzere Durchläufe bei Projekt-Bearbeitungen
- Veranstaltungs-Orga effizienter strukturiert, teilweise automatisiert
- Optimierung der Marketing- und Vertriebsarbeit



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Project, Helpdesk, teamWorks, Mobility
- SOKRATES.ERP Complete/Accounting/Event & Training; Vodafone Office 365 TK-Anlage

Kunde

- Decisio Gruppe, www.decisio.de
- Training, Softwareentwicklung und Consulting im Projekt- und Prozessmanagement bilden die drei Hauptsäulen
- Maßgeschneiderten Inhouse-Schulungen/Seminare für Projektmanagement-Zertifizierung (GPM/IPMA-Standard)
- Softwareentwicklung für das Risikomanagement sowie Schnittstellenframeworks
- 2001 gegründet
- 20 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung

com:con
and your net works

com:con solutions GmbH
50969 Köln
+49 221 964479-0
www.com-con.net



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de