

Referenzkunde



SIPHONS ABLÄUFE



**CAS** genesisWorld  
CRM + AIA® für den Mittelstand



» Wer es gerne lösungsorientiert, kundenorientiert und zuverlässig haben will, der ist bei Saldo genau richtig. Den für uns perfekt passendsten und richtigen "Ablauf" für unsere CRM-Projektumsetzung haben wir gemeinsam mit Saldo EDV-Beratung gefunden. «

Niklas Schütz, MSc, Assistent der Geschäftsleitung



#### SIPHONS ABLÄUFE

##### Branche

Herstellung und Vertrieb von Abläufen und Siphonen

##### Ziele/Anforderungen

- Zentrale Lösung zur Erfassung und Verwaltung von Kundenbeziehungen
- Insellösungen ablösen, bestehende Daten/Wissen übernehmen, Anbindung an proALPHA
- Projekt- und Angebotswesen
- Reklamationsmanagement
- Marketingtool für Werbemittel
- E-Mail-Marketing

##### Nutzen und Vorteile

- Händler und Endkunden besser kennen inkl. kundenspezifische Produktübersicht, näher an den Wünschen sein, schnelle Reaktionszeiten dank 360 Grad Rundumblick – jede Kunden-Korrespondenz und – Interaktion steht in der Akte transparent zur Verfügung.
- Konzentration auf die wichtigen Projekte und auf wichtige Personen mit Verkaufschancen
- Durchgängiges Projekt- und Angebotswesen: von der Projektidentifikation, der Projektverfolgung bis hin zum Auftragseingang sind die Vorgänge perfekt abgebildet
- Umfassendes Unternehmens-Wissen ist gesichert, leicht abrufbar und wird stets erweitert
- Integriertes Reklamationsmanagement für schnelle Reaktionsfähigkeit und hohe Kundenzufriedenheit
- Standardisierte Besuchsberichte zur transparenten Übersicht
- Werbemittelabbildung zur individuellen Kundenbindung
- Erfolgreiche E-Mail-Marketing-Kampagnen mit SALDO-CleverReach-Modul.



##### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report Client, Report Manager, Exchange Sync
- ERP proALPHA-Anbindung
- SALDO-CleverReach-Anbindung

##### Kunde

- HL Hutterer & Lechner GmbH, [www.hutterer-lechner.com](http://www.hutterer-lechner.com)
- Produktion von Abläufen, Siphons und Sanitär-Verbindungsteilen aus Kunststoff
- International tätig, weltweit Referenzen
- 1950 gegründet
- 110 Mitarbeiter

##### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH  
3100 St. Pölten  
+43 2742 / 751 10 0  
[www.saldo.at](http://www.saldo.at)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)