

Referenzkunde



» Durch die zentrale Datenhaltung haben unsere Servicemitarbeiter stets den Zugriff auf alle Kundendaten. Wir sind damit in der Lage, erstklassigen Support und termin- und kostengetreues Projektmanagement zu bieten. «

Joachim Sturmhoefel, Geschäftsführung SEH

CAS genesisWorld
CRM/XRM für den Mittelstand





» Die CRM-Lösung CAS genesisWorld deckt alle Anforderungen ab. Verwalten der Ressourcen, erfassen von Zeit und Kosten und abrechnen der Aufwände im Projekt. «

Joachim Sturmhoefel, Geschäftsführung SEH



Branche

IT Hardware

Ziele/Anforderungen

- Prozessoptimierung im Vertrieb
- Unterstützung der Supportvorgänge
- Einsatz in Innen- und Außendienst
- Abteilungsübergreifende Prozesse
- Mobiles Datenmanagement auf allen Plattformen
- Anbindung an Warenwirtschaft
- Integration der Telefonanlage

Nutzen und Vorteile

- Schlankere Prozesse im Unternehmen dank zentraler Datenhaltung inkl. Zugriff auf ERP-Daten und automatisierter Abläufe
- Höhere Transparenz und für jeden einsehbare klare Vorgaben erleichtern Abrechnung von Projekten
- Reibungslose Zusammenarbeit zwischen Innen- und Außendienst mit unmittelbarem Datenaustausch
- Reduzierung der Aufwände im Außendienst durch schnellere digitale Abwicklung
- Stets aktuelle qualifizierte Kundendaten zur individuellen, zielgenauen Kundenansprache und besserer Service mit schnelleren Antwortzeiten
- Ticket-System unterstützt rasche Abwicklung der Supportanfragen
- Größere Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Helpdesk, Projektierung
- Schnittstelle zur Warenwirtschaft M-Soft

Kunde

- SEH Computertechnik GmbH
www.seh.de
- Professionelle Netzwerklösungen, individuelle Lösungen, über 30 Jahre Erfahrung
- Weltweite Vermarktung über eigene Tochtergesellschaften in den USA und Großbritannien sowie ein umfangreiches Partner- und Distributorennetz
- 1986 gegründet

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



bpi solutions gmbh & co. kg
33659 Bielefeld
+49 521 9401-0
www.bpi-solutions.de

