



**CAS genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld unterstützt uns bei der Kommunikation und Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnerinnen und -partnern aus dem Gesundheits-, Jugendhilfe- und Bildungssystem. Reibungslose Abläufe sind in all unseren Teilprojekten, Terminen, Aufgaben sowie durch telefonische und persönliche Absprachen gegeben. «

Angela Schickler, Zentrale Präventionsbeauftragte



## Branche

Öffentliche Verwaltung

## Ziele/Anforderungen

- Zusammenführung von Kontakt- und Adressdaten aus unterschiedlichen Verteilern
- Digitale Ablage an einem zentralen Ort von allen relevanten Dokumenten, Telefonaten usw.
- Mobiler Zugriff auf die Daten
- Dokumentation und Auswertung aller Aktivitäten
- Individualisierung
- Projektmanagement
- Aufgaben- und Terminverwaltung
- Schnittstelle zu Lotus Notes

## Nutzen und Vorteile

- Bessere Beratung durch sehr gute Dokumentation der Prozesse
- Erleichterung bei Einarbeitung im Vertretungsfall mit digitalen, umfassenden Akten mit allen relevanten Daten, Kontaktinformationen, Dokumenten, Terminen, Telefonaten
- Schnelle, übersichtliche Auswertung mit wenigen Klicks, wodurch die erbrachten Leistungen des Netzwerkes besser verdeutlicht werden können
- Vereinfachte Arbeitsabläufe, Zeitersparnis dank automatisierter Workflows
- Bessere Arbeitsqualität aufgrund des strukturierten und zentralen Wissens

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Report, Form & Database Designer

### Kunde

- Landratsamt Ortenaukreis. Präventionsnetzwerk Ortenaukreis (PNO), [www.pno-ortenau.de](http://www.pno-ortenau.de)
- Netzwerk zur Förderung der körperlichen und seelischen Gesundheit sowie der sozialen Teilhabe von 3- bis 10-jährigen Kindern und ihren Familien
- 2014 gegründet, 8 Mitarbeiter
- Raumschaften Kehl, Achern, Offenburg, Lahr, Haslach

### Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
76227 Karlsruhe  
+49 721 915048-0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)



[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)