



Kunde



Westfunk GmbH & Co. KG
www.westfunk.de
Anzahl Mitarbeiter: 55
Branche: Dienstleistungen

Kundenprofil

Die Westfunk GmbH & Co. KG ist eine Tochter der WAZ Mediengruppe mit Hauptsitz in Essen. Sie vermarktet als Servicegesellschaft zwölf Lokalradiosender im Ruhrgebiet und Sauerland von insgesamt 45 Lokalradiostationen in Nordrhein-Westfalen.

Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld
- ▶ Modul Mobility
- ▶ Schnittstelle MERIDIAN connect
- ▶ MERIDIAN Werbezeitenkalkulator

Partner



MERIDIAN GmbH
22529 Hamburg
+49 40 8787788-0
www.meridian-software.de

Umfassender Überblick erleichtert Ideenfindung für die Verkaufsförderung und Prozessoptimierung

"Unser Motto heißt: „12 Sender – ein System – 100 % organisiert“. Mit CAS genesisWorld haben wir eine CRM-Software im Einsatz, die uns in der schnelllebigen Medienwelt stets den Überblick bewahrt. Nun haben wir abteilungsübergreifend alle Aktivitäten und Angebote immer im Blick und können leichter neue Ideen zur besseren Verkaufsförderung und zur Prozessoptimierung entwickeln."



Concetta Alba-Wrobel, Teamleiterin Verkaufs- und Backoffice

Anforderungen

- ▶ Einheitliches System für alle Abteilungen: Verkauf, Dispo, Marketing, Controlling, Sekretariate
- ▶ Arbeitsprozesse unternehmensweit abbilden
- ▶ Mediberater im Verkauf aktiv unterstützen

Nutzen und Vorteile

- ▶ Zentrale Datenbank für alle zwölf Sender
- ▶ Umfassende Informationen über Kunden, Projekte, Vorgänge auf einen Blick erhalten
- ▶ Angebote/Aufträge zentral und einheitlich erfassen
- ▶ Effektive Steuerung und Unterstützung von Verkaufs- und Marketingaktivitäten
- ▶ Individuelle Selektionen und Auswertungen über alle wichtigen Datensätzen
- ▶ Systematische Überwachung von Projekten
- ▶ Komfortable Terminplanung

Lösung

Das Ziel für die Einsetzung einer CRM-Software war: ein strukturiertes und professionelles, einheitliches Auftreten zu schaffen. Die Einführung erfolgte unternehmensweit mit Schulungen und Definition von Arbeitsabläufen in ca. sechs Monaten. Durch die Anbindung an das Dispositionssystem Meridian werden die Auftragsdaten zur Ansicht automatisch an CAS genesisWorld übergeben.



CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de