

Referenzkunde

... **syscon**  
UNTERNEHMENSBERATUNG



**CAS** **genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Den Maßstab für unsere Qualität setzt der Kunde. Mit dem CRM-System CAS genesisWorld können wir unser Handeln noch besser auf unsere Kunden fokussieren und mit Kompetenz begeistern. «

Alexander Heckel, Vertriebsleitung



Branche

Unternehmensberatung

Ziele/Anforderungen

- Schnelleres und effektiveres Arbeiten bei gleichzeitiger Prozesssicherheit
- Flexibles Reporting
- Einsatz in Vertrieb und Marketing
- Abbildung des kompletten Vertriebszyklus von TeleSales bis zum Vertragsabschluss sowie der Kundenbetreuung
- Bessere Organisation des TeleSales
- Kriterien: Intuitive Oberfläche, Beratungskompetenz, und Marktpräsenz des Softwareunternehmens
- Ablösung in NAV vorhandene CRM Funktionalität

Nutzen und Vorteile

- Optimale Unterstützung der Prozesse und der tagtäglichen Arbeit dank automatisierter Workflows und schnellem Zugriff auf alle relevanten Informationen
- Bessere Historisierung und Nachvollziehbarkeit der Aktivitäten sichert das Unternehmenswissen
- Schnelles und smartes Reporting liefert fundierte Entscheidungsgrundlagen
- Transparenz im Vertriebszyklus ermöglicht die optimale Ausschöpfung der Kundenpotenziale
- Zielgerichtete Marketingaktionen mit komfortablen Selektier- und Filterfunktionen
- Intuitive Bedienung bringt schnelle Akzeptanz und Mitarbeiterzufriedenheit



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Exchange Sync
- Schnittstelle zu MS Dynamics NAV (ERP)

Kunde

- syscon Unternehmensberatungsgesellschaft mbH, [www.syscon-online.com](http://www.syscon-online.com)
- Business Intelligence Lösungen, Prozess- und ERP-Beratung. über 20 Jahren Projekt-Erfahrung in Organisations- und IT-Projekten
- 1996 gegründet ->20 Mitarbeiter

sellmore

- CRM Spezialist – Prozess Know-how
- Mehr als 20 Mitarbeiter für Implementierung
- Über 220 Kundenprojekte in der D/A/CH Region

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



sellmore GmbH  
01099 Dresden  
+49 351 8967110  
[www.sellmore.de](http://www.sellmore.de)

