

## Referenzkunde



» CAS genesisWorld ist unser hervorragend bestückter Werkzeugkasten für die tägliche Kundenkommunikation. Per Knopfdruck stehen alle relevanten Informationen sofort bereit, so dass unsere Kunden und Lieferanten bestens bedient werden können. «

Jan Reinoß, Mitarbeiter Unternehmensprozesse

**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





» In nur vier Monaten haben wir basierend auf unseren Anforderungen eine zentrale Kundenkontaktverwaltung aufgebaut und die spezifischen Service-Prozesse der unterschiedlichen Abteilungen sowie Unternehmensbereiche eingeführt. Seit der Einführung konnten wir weitere wichtige Prozessanpassungen und die notwendigen Datenbankerweiterungen weitestgehend selbstständig durchführen. «

Jan Reinoß, Projektleiter



## Branche

Importeur von Arzneimitteln und Medizinprodukten

## Ziele/Anforderungen

- Zentrale Kunden- und Lieferanten-Kontaktverwaltung mit Spezifizierung unterschiedlicher Kundentypen
- Darstellung der Kunden-Firmenstruktur und von Kennzahlen
- Zielgerichtete Kundenbetreuung
- Steuerung des Außendienstes
- Planung und Steuerung von Kampagnen

## Nutzen und Vorteile

- Professionalität im Service der verschiedenen Abteilungen: schneller Zugriff auf umfassende Kundendaten und automatisierte Prozesse
- Stets aktuelle Stammdaten dank einfacher Pflege mit Dublettenprüfung, Abbildung von Hierarchien und Klassifizierung unterschiedlicher Kundentypen
- Gezielte Kundenansprache mit differenzierten Selektionsmöglichkeiten und Nutzung von Kennzahlen
- Kunden immer im Blick dank übersichtliche Auswertungen der durchgeführten Telefonate und Aktivitäten
- Effiziente Steuerung der geplanten Termine und Telefonate
- Individuell erweiterbare Masken, Felder und Datenübergabe aus dem DataWareHouse

## CAS genesisWorld

## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Marketing Pro, Report Client/Manager, Survey Client
- SMC Workflow for Survey
- SMC Schnittstelle zum DataWareHouse

## Kunde

- EurimPharm Arzneimittel GmbH  
[www.eurim.de](http://www.eurim.de)
- Pionier des Arzneimittelimports in Deutschland
- Neubau des "EurimPark" im Jahr 2010 in dem Fachkräfte, Chemiker und Apotheker das vorrangige Ziel verfolgen: sichere Arzneimittel
- 1975 gegründet
- 500 Mitarbeiter

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



SMC IT AG  
86157 Augsburg  
+49 821 720 62-0  
[www.smc-it.de](http://www.smc-it.de)

