

Referenzkunde



» Zusammen mit der Anbindung an unser ERP-System haben wir mit CAS genesisWorld jederzeit alle Informationen zu unseren Kunden und Projekten parat. «

Wilfried Krauß, Geschäftsführer

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Bei Beratungsterminen und Projekten sind viele Informationen nötig, die für unsere Kunden, Partner und Mitarbeiter wichtig sind. Zusammen mit der Anbindung an unser ERP-System haben wir darüber jetzt jederzeit und überall einen vollständigen Überblick. «

Wilfried Krauß, Geschäftsführer



Branche

Handel

Ziele/Anforderungen

- Anbindung an ERP System Sage OfficeLine
- Abbildung beteiligter Unternehmen an Aufträgen
- Darstellung der Kunden- und Projekt-Historie
- Anbindung der Außendienstmitarbeiter
- Verbesserung des Dokumentenhandling
- Anbindung an Telefonanlage

Nutzen und Vorteile

- Vereinfachung des Dokumentenhandling durch Dokumentvorlagen, Checklisten und digitales Dokumentenarchiv
- Unterwegs bestens informiert mit mobilen Zugriff auf Kunden- und Projektdaten in Echtzeit
- Vollständiger Überblick über Kundenwert durch Anbindung und Abgleich mit ERP System
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen dank umfangreicher Analysemöglichkeiten mit Reports und Geomarketing
- Einfache Koordinierung und Benachrichtigung von Mitarbeitern durch gemeinsame Kalender und Telefonate
- Steigerung des Vertriebs Erfolges mit transparenter Darstellung von Verkaufschancen und -potentialen



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Schnittstelle zu Sage OfficeLine

Kunde

- KRAUSS DER STEIN GmbH & Co. KG
www.krauss-der-stein.de
- Großhandel für Baustoffen, Bauelementen, Steinmöbel und Dekoration aus Naturstein
- Familienunternehmen
- 1995 gegründet
- 25 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



plan IT Online GmbH
75031 Eppingen
+49 7262 60914-11
www.planit-online.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de