

Referenzkunde

essemtec  
naturally adaptive



**SMART AND HIGHLY  
FLEXIBLE SMT SOLUTIONS**

Assembly, Dispensing, Reflow & Storage

CAS <sup>globe icon</sup> genesisWorld

CRM/XRM für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld haben wir eine sehr adaptierbare Lösung implementiert, die uns bei jeder neuen Idee tolle weitere Möglichkeiten geboten hat. «

Klaus Salmhofer, Director Global Service & Order Processing



## Branche

Maschinenbau

## Ziele/Anforderungen

- Integriertes CRM für Marketing, Vertrieb, Service
- Zugriff auf alle Interaktionen mit dem Kunden, auch mobil
- Zielgerichtetes Marketing basierend auf Installed Base Daten
- Einfache und fehlerfreie Angebotserstellung über Produktkonfigurator
- Ablösung des CRM-Systems Microsoft Dynamics und der Support-Lösung PIAS

## Nutzen und Vorteile

- Zentrale, abteilungs- und niederlassungsübergreifende Plattform (keine Insellösungen mehr)
- Deutliche Effizienzsteigerung durch klare und geführte Prozesse, weltweit
- Einfache und zielgerichtete Kampagnen auf Basis von tagesaktuellen Daten mit intelligenten Filterfunktionen und übersichtlichen Ansichten
- Entscheidungsgrundlagen stehen in Form von Reports auf Knopfdruck zur Verfügung
- Optimale Vertriebs- und Serviceunterstützung mit mobiler Verfügbarkeit aller notwendigen Daten
- Effizienter, regelgeführter Angebotsprozess inkl. Produktmodellierung dank nahtlosem Zusammenspiel der CRM-Lösung mit Produktkonfigurator
- Agile und erweiterbare Lösung, wächst mit den Bedürfnissen

# CAS genesisWorld

## Projektdateien

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- CAS Merlin Produktkonfigurator
- Schnittstelle zu SelectLine-ERP
- Schnittstelle zu Inxmail E-Mail-Marketing

## Kunde

- Essemtec AG, [www.essemtec.com](http://www.essemtec.com)
- Das Kernsegmente sind adaptive, hochflexible SMT Pick-and-Place & Dispensing Produktionsmaschinen
- Weltweit tätig, CRM integrierte Niederlassungen in DE, PL, FR und USA
- 100 Mitarbeiter

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Artwin AG  
5600 Lenzburg  
+41 62 885 80 00  
[www.artwin.ch](http://www.artwin.ch)



**CAS Mittelstand**  
A Smart Company of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)