

Referenzkunde



**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld konnten wir das Management unserer Kunden- und Lieferantendaten weiter systematisieren und somit einen internen und externen Mehrwert schaffen. Darüber hinaus bietet das Programm viele Möglichkeiten, wie die mobile Nutzung, die den besonderen Anforderungen eines Bauunternehmens an das CRM stark entgegenkommen. «

Christian Walther, Vertriebsleiter Deutschland



## Branche

Bau

## Ziele/Anforderungen

- Mobile Daten
- Alle Mitarbeiter sollen jederzeit Zugriff auf für sie freigegebene Informationen über Kunden, Interessenten und Aktivitäten haben
- Kundenveranstaltungen planen und organisieren
- Versandaktionen und Mailings einfacher abwickeln
- Termin- und Ferienplanung

## Nutzen und Vorteile

- Vereinfachter Datenzugriff an jedem Arbeitsplatz auch mobil
- Einheitliche, stets nachvollziehbare Kundenkorrespondenz
- Jederzeit und überall greifbarer und aktueller Adressenbestand ohne Dubletten
- Schnelle Kommunikation dank Telefonanbindung
- Gewinnung von Ressourcen für die Verbesserung und Erweiterung der Dienstleistungen



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Report Manager, Form & Database Designer, Mobile Sync

## Kunde

- Bernhard Kathmann  
Bauunternehmung GmbH & Co. KG  
[www.kathmann-bau.de](http://www.kathmann-bau.de)
- Die B. Kathmann Bauunternehmung GmbH & Co. KG ist ein erfolgreiches, familiengeführtes Bauunternehmen, welches Leistungen aus dem gesamten Bereich Hochbau anbietet.
- 1945 gegründet, 106 Mitarbeiter

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



servandis GmbH  
28357 Bremen  
+49 421 390 462 0  
[www.servandis.de](http://www.servandis.de)

