

Referenzkunde

k.brio

offen gesagt: gut beraten.

» Zitat Kunde Zitat Kunde Zitat  
Kunde Zitat Kunde Zitat Kunde  
Zitat Kunde Zitat Kunde Zitat  
Kunde Zitat Kunde Zitat Kunde  
Zitat Kunde Zitat Kunde Zitat  
Kunde.«

Vorname Name, Funktion

CAS genesisWorld

xRM und CRM für den Mittelstand





» Als Unternehmenskulturentwickler begleiten wir unsere Kunden dabei, eine Arbeitswelt zu gestalten, in der die Menschen besser zusammenarbeiten. Die CAS genesisWorld Software hilft uns dabei, Prozesse effizient zu gestalten, schnelle Reaktionszeiten zu realisieren und das Kundenbeziehungsmanagement zu professionalisieren. «

Mike Krieghoff, Geschäftsführender Gesellschafter

**k.brio**

offen gesagt: gut beraten.

### Branche

Unternehmensberatung

### Ziele/Anforderungen

- Effiziente Organisation der Kundenschnittstellen
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Schnelle Reaktionen auf Kundenanfragen
- Senkung der Vertriebskosten

### Nutzen und Vorteile

- Schnelle Informationssuche dank umfassender Kundenakte und smarter Suchfunktionen über alle relevanten Daten
- Schlanke Prozesse mit der Automatisierung von Routineaufgaben mittels Regeln und Workflows
- Einfaches Handling und große Transparenz auch bei komplexen Kundenaufträge
- Professionalisierung im Rahmen von Kampagnen und kundenspezifischen Angeboten
- Auswertungen/Reports mit wenigen Mausklicks ermöglichen fundierte Entscheidungsgrundlagen
- Flexibles, anpassbares und leicht skalierbares System

**CAS genesisWorld**

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, Ressourcen

### Kunde

- k.brio training GmbH, [www.k-brio.de](http://www.k-brio.de)
- Unternehmenskulturentwicklung, Führungskräftequalifizierung, Team-/Bereichsentwicklung, Coaching von Fach-/Führungskräften
- 2002 gegründet
- 15 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



servandis GmbH  
28357 Bremen  
+49 421 390 462 0  
[www.servandis.de](http://www.servandis.de)



[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)