



Referenzkunde

SINN
LIVING

CAS genesisWorld
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Mit der effektiven Nutzung der CRM-Lösung CAS genesisWorld ist Sinn perfekt aufgestellt für die Herausforderungen des Superyacht- und des Flugzeug-Interieurs sowie der Herstellung von hochqualitativen Polstermöbeln. «

Sebastian Sinn, Geschäftsführung

SINN LIVING

Branche

Möbelindustrie

Ziele/Anforderungen

- Projekt- und Vertriebsverwaltung
- Vereinfachung der Arbeitsprozesse
- Office Funktionen mit Aufgaben und Wiedervorlagen
- Terminverwaltung mit (Team)Kalender, Raum- und Ressourcenplanung
- ERP Anbindung
- Flexibilität und hohe Anpassbarkeit

Nutzen und Vorteile

- Effiziente Planung, Steuerung und Optimierung von Projekten mit digitalem Ablauf- und Steuerungssystem
- Schnellere und bessere Übersicht über Historien und aktuellen Stand mit der chronologischen, digitalen Akte, auch mobil
- Automatischer Datenabgleich zwischen CRM und ERP erspart doppelte Datenpflege
- Übersichtliches Projektmanagement mit klar definierten Abläufen (Workflows)
- Aufgaben und Termine sofort im Überblick
- Arbeitserleichterung durch Vereinfachung der Prozesse (autom. Workflows zum Beispiel durch Regeln und Aufgaben)
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit dank komfortablen Teamfunktionen und schnellem Zugriff auf relevante Informationen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Consulting
- Module: ERP connect, Geomarketing
- Schnittstelle zu 42-ERP

Kunde

- Sinn Living GmbH
www.sinnliving.de
- Herstellung und Vertrieb von Polstermöbeln, Verarbeitung von Textilien in Luxusyachten
- Handmade in Germany
- 1967 gegründet
- 35 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



ComputerCentrum GmbH
32609 Hüllhorst
+49 5744 5066-0
www.computercentrum.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de