

Referenzkunde

amynova
polymers 

» Die Produktion innovativer,
ökologischer Produkte,
Nachhaltigkeit und Digitalisierung
gehen für uns Hand in Hand. «

Kathleen Sack, COO

CAS  **genesisWorld**

CRM/XRM für den Mittelstand





» Der Sprung in die Digitalisierung ist gelungen. Wir haben ein System, welches den Kunden mit seinem Netzwerk und Besonderheiten abbildet und er nicht nur eine Nummer ist. Das CRM ist flexibel überall nutzbar. Alle Kundendaten sind für uns jederzeit verfügbar. Wir sind bereit für die nächsten Schritte. «

Kathleen Sack, COO



Branche

Biotechnologien und Produktion, Agrar

Ziele/Anforderungen

- Kundendaten erfassen, Konzentration aller zugehörigen Stammdaten
- Schneller Überblick über Historie und Entwicklung
- Einblick in Vernetzung von Produkten und Kunden
- Abwicklung Vertriebsprozesse von Terminplanung bis Rechnungslegung in einem System
- Einfacher, tagesaktueller Datenzugriff on- und offline, unabhängig vom Endgerät für alle Mitarbeiter im Innen- und Außendienst
- Hohe Usability für alle Mitarbeiter

Nutzen und Vorteile

- Effizienter Vertriebs- und Verkaufsprozesses dank zentraler, vernetzter Ablage und Verwaltung von Kunden- und Produktdaten
- Transparente Terminplanung und Dokumentation in Akquise und Bestandskundenpflege
- Nahtloses abteilungsübergreifendes Arbeiten inkl. Einbindung buchhalterischer Prozesse
- Flexibel erweiterbar: Module, Schnittstellen
- Individuelle Kundenkommunikation und zielgerichtete Vertriebsprozesse mit Hilfe von Reports, Auswertung der Kundenprofile und Aktivitäten
- Differenzierung in der Nutzung: Anpassung auf individuelle Prozesse und Abteilungen sowie Endgerätenutzung



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Module: Easy Invoice, Crystal Reports

Kunde

- Amynova polymers® GmbH
www.amynova.de
- Entwicklung, Produktion und Vertrieb biologischer Haftmittel vorrangig für die Landwirtschaft, als nachhaltiger Ersatzstoff in der Kosmetik sowie für innovative Klebstoffe in der Holzindustrie
- Sitz: Zwenkau, Produktion Bitterfeld-Wolfen

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



ACP IT Solutions GmbH
06120 Halle (Saale)
+49 345 233040
www.acp.de/crm



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de