

Referenzkunde

Colours in Motion



CAS genesisWorld
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Die große Transparenz von CAS genesisWorld erleichtert effizient unser Tagesgeschäft. Das kommt auch unseren Kunden zugute. Es stärkt die Beziehungen und unseren Erfolg. «

Kai Daniel Grimsel, Geschäftsführung



Branche

Handel

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenbank für alle Adress- und Kontaktarten
- Alle Informationen zum Kunden in einer Akte
- Bessere Datenqualität
- Keine doppelten Daten dank Dublettenabgleich
- Mobiler Zugriff
- Gute Anpassbarkeit
- Anbindung an ERP-System Sage 100

Nutzen und Vorteile

- Stärkung des Beratungsprofils und der persönlichen und wertschätzenden Beziehung mit Kunden und Lieferanten dank vollständigem Überblick über alle Kontakt-, Interaktionsdaten und Kundenwert in der digitalen Kundenakte inkl. ERP-Informationen
- Sicherung des Unternehmenswissen durch Transparenz und Wissenstransfer
- Schnelle Reaktionszeiten - alle Termine, Aufgaben und Veranstaltungen auf einen Blick
- Eigenständige Anpassung der Masken an veränderte Anforderungen
- Höchste Ansprüche an Datensicherheit mit mehrstufigem Rechtesystem und protokollierten Änderungsangaben



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Form- u. Database Designer, ERP-Connect
- Schnittstelle zur Sage Software

Kunde

- Colours in Motion GmbH
www.coloursinmotion.de
- Entwicklung und Handel mit Spielwaren, Dekorations- und Gebrauchsgütern
- 2010 gegründet
- 10 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



servandis GmbH
28217 Bremen
+49 421 390462-0
www.servandis.de

