

Referenzkunde

Avotec

Engineering & Software

» Mit CAS genesisWorld verwalten wir sämtliche Informationen zu unseren Projekten in einer übersichtlichen Plattform. «

Dipl.-Ing. (FH) Wolfgang Artner, Geschäftsführer

CAS genesisWorld

CRM/XRM für den Mittelstand





» Mit der Implementierung von CAS genesisWorld hatten wir vom ersten Tag an mehr Zeit für die Betreuung unserer Kunden zur Verfügung. «

Dipl.-Ing. (FH) Wolfgang Artner, Geschäftsführer

AWOTEC

Engineering & Software

Branche

Ingenieurbüro für Maschinenbau

Ziele/Anforderungen

- Verwaltung des Kundenstamms, Projektmanagement, Serienmails, Zeiterfassung (Projektzeiten /Abrechnung)
- Offline-Funktion für den Außendienst
- Schnittstelle zu Outlook, Kategorisierung von E-Mails und Systemen
- Marketing-Kampagnen, Angebotserstellung, Rechnungsstellung, Wiedervorlagesystem
- Auswertungen/Reports
- Support mit Auswertungen Calls/Zeiten

Nutzen und Vorteile

- Umfassende Softwarelösung und einheitliche Arbeitsplattform für Vertrieb, Projektmanagement, Service, Abrechnung
- Besserer Kunden-Service dank Online Helpdesk und schnellere Auskünfte durch strukturierte Ablage
- Deutliche Zeitersparnis dank intelligenter Tools bei der Verwaltung von Serviceverträgen und Produkteinsätzen, Erstellung von Rechnungen mit Tätigkeitslisten, periodische Abrechnung von Serviceverträgen, Projekt- und Ressourcenplanung
- Hohe Mitarbeiterzufriedenheit und Effizienzsteigerung

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Module: Project, Helpdesk, EasyInvoice

Kunde

- AWOTEC GmbH, www.awotec.at
- Ingenieurbüro für Maschinenbau mit Fokus auf der virtuellen Produktentwicklung unter Anwendung moderner Simulations- und Analysewerkzeuge
- Gründungsjahr 2009
- 5 Mitarbeiter r

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SOL4 IT-Consulting GmbH
1120 Wien
+43 1 253 00 00
www.sol4.at



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de