

Referenzkunde

Lenzing  
Plastics



CAS **genesisWorld**  
CRM/XRM für den Mittelstand





» Wir haben im Vorfeld mehrere CRM-Anbieter geprüft und getestet. Die Entscheidung fiel auf CAS genesisWorld, weil es für den Mittelstand konzipiert wurde. Mit SALDO stand uns zusätzlich ein Projektpartner zur Verfügung, der aufgrund der regionalen Nähe auch rasch greifbar war. «

Martin Schädle, Geschäftsführung

## Lenzing Plastics

### Branche

Kunststoffverarbeitende Industrie

### Ziele/Anforderungen

- Professionelles Adressmanagement
- Optimierung der Arbeitsabläufe
- Anbindung an SAP
- Anbindung E-Mailprogramm Outlook
- Opportunity-Management
- Flexible und mobile Lösung

### Nutzen und Vorteile

- Weniger Pflegeaufwand dank professionellem Adressmanagement aller relevanten Kundendaten mit den passenden AnsprechpartnerInnen
- Große Transparenz und besserer Kundenservice: mit smarten Suchfunktionen oder Ansichten sind wesentliche Kundeninformationen mit wenigen Mausklicks schnell im Zugriff auch mobil von unterwegs
- Entlastung bei Routinetätigkeiten durch vereinfachte und automatisierte Prozesse und Arbeitsabläufe
- Integration der SAP-Daten ins CRM-System für einen ganzheitlichen Überblick
- Mithilfe des Add-In Microsoft Outlook kann direkt in Microsoft Outlook auf Informationen von CAS genesisWorld zugegriffen werden.
- Aufschlussreiche und automatisierte Auswertungsmöglichkeiten

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium und SmartDesign View
- Module: Form & Database Designer, Report Client, Report Manager, CAS Konnektoren Exchange Sync
- Anbindung: ERP System SAP

### Kunde

- Lenzing Plastics GmbH & Co KG  
[www.lenzing-plastics.com](http://www.lenzing-plastics.com)
- Weltweit führenden Hersteller von Produkten aus Polyolefinen und Fluorpolymeren
- Entwicklung, Herstellung und Verkauf von Produkten, im Besonderen Folien, Folienfäden und Filamenten, Profilen, Geweben, Verbunden und sonstigen Kunststoffprodukten
- 350 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH  
3100 St. Pölten  
+43 2742 / 751 10 0  
[www.saldo.at](http://www.saldo.at)



**CAS Mittelstand**

A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)