

Referenzkunde



» Der Einsatz von CAS genesisWorld hat uns geholfen, unsere Prozesse schneller, effizienter und digitaler zu gestalten. «

Matthias Golembiowski, Projektleiter

**CAS** genesisWorld  
CRM/XRM für den Mittelstand





» Eines der herausragenden Merkmale der CRM-Lösung CAS genesisWorld ist ihre Anpassungsfähigkeit. Mit SOL4 als Partner konnten wir eine Softwarelösung bauen, die unsere Prozesse in ihrer Gesamtheit abbildet. «

Matthias Golembiowski, Projektleiter



## Branche

Dienstleistungen im Bereich Aufzüge

## Ziele/Anforderungen

- Verwaltung des Kundenstammes und der Kundeninstallationen (Aufzüge), Mandantenfähigkeit
- Dokumentenmanagement und -vorlagen
- Angebotserstellung, Einzel- und Massenfakturierung, elektronischer Rechnungsversand, Rechnungsdruck inkl. Zahlscheine
- Lagerstandverwaltung und -bewertung für Handelsware
- Bearbeitung von Servicefällen von unterwegs
- Verwaltung der Geräterwartungen mittels Prozessvorlagen

## Nutzen und Vorteile

- Effiziente zentrale Plattform inkl. ERP- Daten für reibungsloses funktionsübergreifendes Arbeiten und gesamtheitliche Prozesse
- Große Funktionsvielfalt; flexible Anpassungs- und Erweiterungsmöglichkeiten; individuelle, funktions-spezifische Ansichten/Reports relevanter Daten
- Effektive Arbeitsunterstützung durch z. B. individuelle Layout-Vorlagen von Kunden-Rechnungen, -Lieferscheinen, -Arbeitsberichten
- Stärkung des Serviceprofils und Kundenfocus dank automatisierter, assistentenunterstützter Prozesse und strukturierter Informationen auf Knopfdruck
- Moderne, intuitive CRM-Lösung



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- DSGVO-konforme Datenverwaltung
- On-Premise-System
- Schnittstelle zu ERP Mesonic

## Kunde

- Liftcare G & H Handels GmbH, [www.liftcare.at](http://www.liftcare.at)
- Produkte und Dienstleistungen rund um Aufzüge
- Rundum-Service für Aufzugbetreibern zu kalkulierbaren Kosten
- 10 Mitarbeiter

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Sol4 IT-Consulting GmbH  
AT-1120 Wien  
[www.sol4.at](http://www.sol4.at)

