

Referenzkunde



» CAS hilft uns täglich, den Überblick über das Große und Ganze zu behalten. «

Malte Holsten, Geschäftsführer

**CAS** genesisWorld

CRM/XRM für den Mittelstand





» Flexibilität ist uns sehr wichtig, um auf alle Individualitäten eingehen zu können. Dabei unterstützen uns CAS genesisWorld und das Team der servandis GmbH in unserer täglichen Arbeit ganz hervorragend. «

Malte Holsten, Geschäftsführer



## Branche

Veranstaltungstechnik

## Ziele/Anforderungen

- Kommunikation intern und extern verbessern
- Terminkoordination, Aufgabenmanagement, Ressourcenplanung
- Projektmanagement
- Dokumentenbearbeitung

## Nutzen und Vorteile

- Mehr Zeit und besserer Überblick für ein effizientes Tagesgeschäft dank zentraler Plattform mit individuell gestaltbaren Dashboards, Ansichten und Kalender
- Effektive Unterstützung bei Alltagsaufgaben: gemeinsames Managen von Informationen, Aufgaben und Terminen und Unterstützung bei der Planung und Durchführung von Projekten
- Automatisierte Prozesse : Status von Aufgaben einzelner Mitarbeiter für jeden sichtbar, kein gegenseitiges Fragen mehr
- Bessere Kommunikation mit dem Kunden dank der 360 Grad Rundumsicht über die gesamte Kommunikation und Interaktion mit einzelnen Kunden oder der ausgewählten Zielgruppe, Lieferanten oder Partnern
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit durch erledigte To dos

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Ressourcen, Microsoft SQL-Server

### Kunde

- Sound Patrol Veranstaltungstechnik GmbH  
[www.sound-patrol.de](http://www.sound-patrol.de)
- Beschallung, Corporate Events, Gala- /Ambientebeleuchtung, Industrie & Messe, Vermietung von hochwertigen Geräten, Realisierung und Betreuung von Events
- 2014 gegründet
- 6 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



servandis GmbH  
28217 Bremen  
+49 421 390 462-0  
[www.servandis.de](http://www.servandis.de)



A SmartCompany of CAS Software AG  
[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)