

» Mit CAS genesisWorld haben wir die komplette Kundenhistorie immer im Blick. Und durch die einfachen Möglichkeiten zur Anpassung wächst das System mit unseren Anforderungen. «

Stefan Hörz, Geschäftsführer

Referenzkunde

 **dt netsolution**
netzwerke - hardware - software - development

CAS  **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld bietet eine leistungsfähige App, mit der ich bei Kundenterminen jederzeit die komplette Historie unserer Kundenbeziehung einsehen kann. Damit bin ich immer und überall top informiert. «

Stefan Hörz, Geschäftsführer



Branche

IT-Service und IT-Beratung

Ziele/Anforderungen

- Professionelles Kunden- und Partnermanagement
- E-Mail-Marketing
- Vertriebsunterstützung
- Verlässliche Projektplanung
- Planung und Durchführung von Marketingkampagnen
- Flexibel erweiterbare Oberfläche
- Termin- und Aufgabenmanagement

Nutzen und Vorteile

- Schnelle und umfassende Verfügbarkeit von Kunden- und Partnerdaten
- Alle Mitarbeiter sind auf dem selben Kenntnisstand
- Transparenz und Wissenstransfer erhöht die Kundenzufriedenheit
- Automatische Informations-Mails für Kunden
- Durch die flexible Anpassungsmöglichkeiten werden interne Prozesse und Anforderungen individuell abgebildet
- Verbesserte Teamkoordination durch eine zuverlässige Projektplanung
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report Manager, Marketing pro

Kunde

- DT Netsolution GmbH
www.dtnet.de
- IT-Consulting, Projektmanagement, IT-Service
- 1999 gegründet
- 15 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



mpl Software GmbH
70567 Stuttgart
+49 711 781937-30
www.mpl.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de