

Referenzkunde



**CAS** genesisWorld

CRM + AIA® für den Mittelstand





» Die Einführung von CAS genesisWorld war ein voller Erfolg dank der professionellen Unterstützung und Beratung durch die Firma SALDO. Geschäftsprozesse wurden optimiert und effizienter gestaltet. Die Integration verschiedener Module, wie z.B. die Vertriebs- und Marketingautomatisierung ermöglicht es uns, unsere Kunden noch besser zu betreuen und individuell auf ihre Bedürfnisse einzugehen. «

Rudolf W. Eschlböck, Geschäftsführung



#### Branche

EDV-Dienstleistungen, Softwarehersteller

#### Ziele/Anforderungen

- Abbildung Vertrieb, Marketing und Service
- Kontaktverwaltung: Woher kommen meine Kontakte?
- Abbildung aktueller Projekte
- Service: Reklamations- und Ticketübersicht
- Webseitenbesucher im CRM-System
- Newsletter via CleverReach + Anbindung
- Filtermöglichkeiten

#### Nutzen und Vorteile

- Optimale Nutzungsbedingung und interdisziplinäres Arbeiten für verschiedene Anwendungsbereiche, wie Vertrieb, Marketing und Service dank hoher Systemanpassbarkeit
- Nachvollziehbarkeit und Rundumsicht auf alle Kundenvorgänge mit digitaler Kundenakte
- Professionelles Marketing durch zielgenaue Auswahlkriterien/Filter
- Effizienteres Arbeiten durch Automatisierungen
- Anbindung zu dem professionellen Newsletter-Tool CleverReach und somit optimales Zusammenspiel mit CAS genesisWorld
- Tracking der Firmen-Webseitenbesucher anhand der WiredMinds-Schnittstelle



#### Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum
- Anbindung zu: WiredMinds; CleverReach; DMS-System (in.Point); ERP-System

#### Kunde

- ESCAT Dokumentenmanagement GmbH, [www.escat.at](http://www.escat.at)
- Dokumentenmanagement, Managed Print Services und digitale Verarbeitungsprozesse
- Zukunftssichere Lösungen für Unternehmen, Organisationen und Abteilungen
- 1995 gegründet
- 10 Mitarbeiter

#### CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

### Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH  
3100 St. Pölten  
+43 2742 / 751 10 0  
[www.saldo.at](http://www.saldo.at)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)