

Referenzkunde

OLEC

Energie bewegt den Nordwesten



CAS genesisWorld

CRM + AIA® für den Mittelstand





» Know-how Transfer ist unsere Kernkompetenz - Durch die Einführung von CAS genesisWorld konnten wir unsere damit verbundenen spezifischen Prozesse als Clusterorganisation hervorragend optimieren. «

Isabelle Ehrhardt, Clustermanagerin



Branche

Beratung Energie

Ziele/Anforderungen

- Adressverwaltung, Termin- u. Aufgabenmanagement
- Email- u. Telefon-Korrespondenz, Veranstaltungsmanagement
- Flexibilität und hohe Anpassbarkeit
- Mobiles Arbeiten (On- / Offline)
- Webseitenanbindung
- Integration von MS Teams

Nutzen und Vorteile

- Rundumsicht auf alle Kundenvorgänge dank digitaler Kundenakte mit allen Terminen, Aufgaben, Telefonnotizen, Schriftverkehr und Projekten
- Einfache Zuordnung der Ansprechpartner zum jeweiligen Unternehmen
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit dank interdisziplinärer, transparenter Zugriff auf relevante Informationen
- Optimiertes Reporting & Controlling mit umfangreichen Auswertungsmöglichkeiten
- Vereinfachung aller internen Prozesse mit Hilfe von teilautomatisierten Abläufen, Webseitenintegration
- Zielsichere Steuerung der Projekte, dafür stehen individuell einstellbare Cockpits, Ansichten zur Verfügung



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, Eventmanagement, Ressourcen

Kunde

- Oldenburger Energiecluster OLEC e. V., www.energiecluster.de
- Technologieübergreifendes Energienetzwerk
- Im Focus steht die Vernetzung der lokalen Akteur:innen zur Förderung der Energiewende im Nordwesten
- Zunächst entwickelte sich OLEC als Netzwerk von Erzeuger:innen erneuerbarer Energien, hatte aber von Beginn an stets eine interdisziplinäre Ausrichtung
- 2007 gegründet
- 7 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



servandis GmbH
28217 Bremen
+49 421 390462-0
www.servandis.de

