

Referenzkunde



» Für uns ist CAS genesisWorld ein optimales Instrument, das klare Sicht schafft und uns unterstützt, Kunden ganzheitlich zu beraten und sie zu begeistern. «

Patrick Hantke, Projektmanager

CAS genesisWorld
CRM/XRM für den Mittelstand



» Für uns bedeutet der Einsatz der neuen CRM-Lösung ein dickes Plus in der Ablaufoptimierung und mehr Transparenz durch den direkten Abgleich mit dem ERP-System. Gleichzeitig werden wir damit unserem Anspruch gerecht, immer noch ein bisschen effizienter zu arbeiten. «

Patrick Hantke, Projektmanager



Branche

Antriebstechnik

Ziele/Anforderungen

- Mehr Transparenz in der Ablauforganisation
- Integration des bestehenden ERP-Systems
- Ganzheitliche Sicht auf relevante Kundeninformationen
- Innen- und Außendienst stärken

Nutzen und Vorteile

- Ganzheitliche Kundenberatung und -betreuung mit 360° Grad Blick auf alle Interaktionsdaten für optimales Kundenverständnis
- Unternehmens- und Länderübergreifende Kundeninformationen zu jeder Zeit und an jedem Ort
- Aufgeräumte Wissenssammlung bzw. Unternehmenswissen dank zentraler, tagesaktueller Datenpflege
- Hoher Nutzen im Tagesgeschäft und Effizienzsteigerung mit digital unterstützen Prozessen und schneller Zugriff auf Informationen
- Strukturierte Entscheidungshilfen mit der Zusammenführung und Auswertung der Kundenprojekte, Besuchsberichte und wichtiger Kennzahlen aus dem ERP-System
- Reporting Modul unterstützt das Auffinden neuer Verkaufspotentiale
- Direkter Abgleich mit dem ERP-System keine doppelten Adressdaten

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Integration Microsoft Dynamics NAV

Kunde

- Bahr Modultechnik GmbH, www.bahr-modultechnik.de
- Entwicklung und Fertigung von Linearachsen
- 5.000 m² Produktionsfläche in Luhden, in 24 Ländern mit Vertragshändlern aktiv
- 1990 gegründet
- 78 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Vertriebs- und Lösungspartner unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



bpi solutions gmbh & co. kg
33659 Bielefeld
+49 521 9401-0
www.bpi-solutions.de



www.cas-mittelstand.de