

Referenzkunde



Wirtschaftsförderung  
Region Stuttgart

CAS **genesisWorld**

CRM/XRM für den Mittelstand





» Professionelles Auftreten ist für unser Unternehmen essenziell. CAS genesisWorld ermöglicht uns eine einheitliche und kompetente Kommunikation mit Investoren und Unternehmen, da alle Mitarbeiter auf dem gleichen Wissensstand sind. «

Hjalmar Hiemann, IT-Leiter



## Branche

Öffentliche Verwaltung

## Ziele/Anforderungen

- Einheitliches Adressmanagement ohne doppelte Datensätze
- Schnelle und zentrale Verfügbarkeit von Kundendaten
- Strukturierte und einfache Projektplanung
- Individuelle Such- und Filtermöglichkeiten
- Unterstützung beim Datenschutzmanagement
- Zuordnung erlaubter Kommunikationsarten, von Newsletteranmeldungen und Abonnements
- Individuelle Auswertungen

## Nutzen und Vorteile

- Informationen sind abteilungsübergreifend für alle Mitarbeiter verfügbar, direkte Datenpflege des Außendienstes
- Mit der Dublettensuche werden doppelte Datensätze aufgelöst
- Projekte werden strukturiert organisiert und durchgeführt
- Durch die individuell anpassbare Oberfläche, wird unser Datenschutzmanagement optimal gesteuert
- Effektive Unterstützung beim Medienversand
- Auswertungen schnell verfügbar
- Zeitersparnis durch vereinheitlichte Abläufe



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form- & Database Designer, Report, Project, Omikron AdressCenter Dublettenprüfung

## Kunde

- Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH  
wrs.region-stuttgart.de
- Die Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH ist der zentrale Ansprechpartner für Investoren und Unternehmen in der Stadt Stuttgart und den fünf umliegenden Landkreisen. Das Institut macht die Qualitäten des Wirtschaftsstandortes bekannt und unterstützt Unternehmen bei der Ansiedlung.
- 50 Mitarbeiter

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



mpl Software GmbH  
70567 Stuttgart  
+49 711 781937-30  
www.mpl.de

