

Anwenderbericht

BAVARIA YACHTS

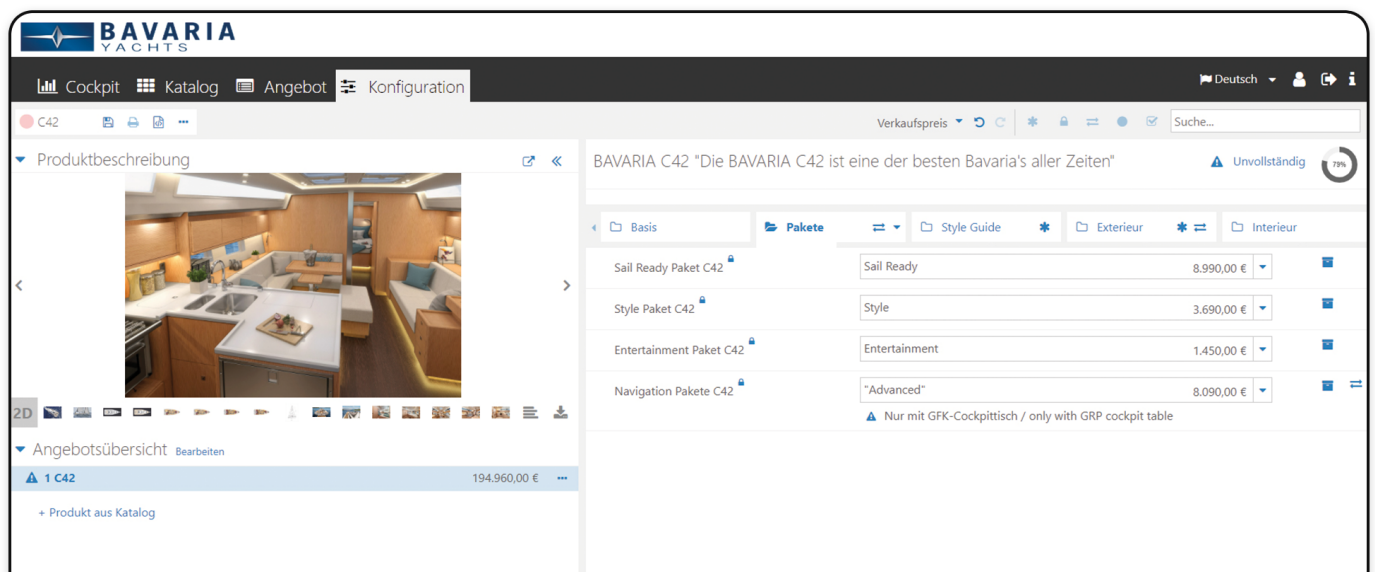


Merlin **CPQ**

Leinen los für die Zukunft mit CPQ

Mit Merlin CPQ auf Erfolgskurs

Egal, ob markante Segelyachten oder innovative Motorboote – BAVARIA YACHTS schafft unvergessliche Erlebnisse auf dem Wasser. Merlin CPQ unterstützt dabei, dass der Traum von der eigenen Yacht nach individuellen Wünschen wahr wird.



BAVARIA YACHTS ist einer der modernsten Hersteller für Segelyachten und Motorboote weltweit. Über 450 Segelyachten und Motorboote werden pro Jahr auf dem 200.000 m² großen Gelände in Giebelstadt in der Nähe von Würzburg gefertigt. Seit Gründung im Jahr 1978 steht das 550-köpfige Team von BAVARIA YACHTS für Präzision, Qualität und beste Handwerkskunst.

Perfektes Zusammenspiel vieler Komponenten

Jede Yacht aus der Werft von BAVARIA YACHTS besteht aus einer Vielzahl von Einzelteilen und verschiedenen Materialien. Um jede Yacht nach den persönlichen Wünschen der Kunden umzusetzen, benötigten insbesondere die über 100 weltweit agierenden Händler ein Tool, mit dem sie ein professionelles Angebotswesen im Sinne der renommierten Marke BAVARIA YACHTS weiter ausbauen. Vor diesem Hintergrund ist es das Ziel, mit der Einführung einer CPQ-Lösung das konsistente Zusammenspiel von Vertrieb und Händlern weiter zu optimie-

ren und den zielgerichteten Multi-Channel-Vertrieb mit den internationalen Partnern abzubilden.

Alle gewünschten Funktionen an Bord

Doch welche Lösung eignet sich dafür am besten? Nachdem mehrere Angebote eingeholt und Alternativen verglichen wurden, entschied sich BAVARIA YACHTS für die CPQ-Lösung aus dem Hause CAS Software AG. „Merlin CPQ ist für uns die CPQ-Lösung, die wir schnell und reibungslos einführen konnten. Uns hat vor allem die Möglichkeit überzeugt, die Lösung jederzeit an unsere Wünsche und Anforderungen flexibel anzupassen“, erzählt Marcus Schlichting, Marketing & PR bei BAVARIA YACHTS. Zusätzlich begeisterte die Zusammenarbeit auf Augenhöhe. „Der Austausch und die Projektunterstützung mit den Experten von CAS Merlin liefen sehr gut ab. Insgesamt hat die ganze Umsetzung super schnell geklappt“, erinnert sich Marcus Schlichting.

Segel setzen für direkte Händler-Kommunikation

Vor der Einführung des Konfigurators arbeiteten die nationalen und internationalen Händler mit Preislisten und Bestellformularen. Schnelle Änderungen und Aktualisierungen der Angebote waren dadurch kaum möglich. „Deshalb lag es für uns auf der Hand, eine effiziente Konfiguratorlösung einzuführen, die uns in der direkten Kommunikation mit unseren Händlern unterstützt und uns die Möglichkeit bietet, die technische Umsetzbarkeit der Yachten schnell zu prüfen“, berichtet Marcus Schlichting. „Die CPQ-Lösung erleichtert dadurch nicht nur den gesamten Angebotsprozess und vereinheitlicht diesen, sondern stellt gleichzeitig sicher, dass alle Beteiligten stets über den laufenden Projektstand informiert sind und der Wissenstransfer lückenlos abgebildet wird.“

Die beste Art, Kunden nachhaltig zu begeistern

In der Praxis bedeutet dieser Vorteil für die Händler auf der ganzen Welt, gemeinsam mit den Kunden ihre Wunschyacht direkt individuell zu konfigurieren – immer auf Basis aktueller Ausstattungsvarianten. Denn Merlin CPQ stellt sicher, dass alle Anforderungen auch technisch umsetzbar sind. Das Resultat sind fehlerfreie, hochwertig gestaltete Angebote, die

der Kunde direkt mit nach Hause nehmen und ganz in Ruhe betrachten kann.

„Dank der Konfiguratorlösung von CAS Merlin gestalten wir den Kontakt zwischen unseren Händlern und Kunden deutlich effizienter, aber auch kundenzentrierter“, ist Marcus Schlichting überzeugt. Zusätzlich nimmt der gesamte Planungsprozess spürbar weniger Zeit in Anspruch. „Dank Merlin CPQ können wir Änderungen, für die wir im ERP-System mindestens einen Monat gebraucht hätten, innerhalb eines Tages einpflegen“, ergänzt Stefan Rixecker, Order Management bei BAVARIA YACHTS, die Vorteile des Konfigurators. Außerdem wird die Zentrale direkt informiert, welche Angebote von den Händlern aktuell konfiguriert werden.

Erlebnis „Yacht“ sichtbar machen

Von der Holzfarbe über die Bodenplatten bis hin zu den Polstern bietet die Gestaltung des Interieurs eine Vielzahl an Möglichkeiten. Damit sich der Kunde ein umfassendes Bild von den ausgewählten Varianten machen kann, unterstützt Merlin CPQ auch auf der visuellen Ebene. „Mit Hilfe der Konfigurationslösung von CAS Merlin stellen wir die Wunschyacht durch überlagernde Hochglanzbilder individuell dar. Durch die Abbildung können wir unseren Kunden bereits im Planungsprozess einen guten Eindruck davon vermitteln, wie ihre Yacht später aussehen wird“, erklärt Marcus Schlichting den anschaulichen Beratungsprozess.



”

» Die CPQ-Lösung erleichtert dadurch nicht nur den gesamten Angebotsprozess und vereinheitlicht diesen, sondern stellt gleichzeitig sicher, dass alle Beteiligten stets über den laufenden Projektstand informiert sind und der Wissenstransfer lückenlos abgebildet wird. «

Marcus Schlichting

Marketing & PR bei BAVARIA YACHTS

Leinen los für die Zukunft

In Zukunft möchte BAVARIA YACHTS weitere Projekte mit CAS Merlin umsetzen. Ein Schwerpunkt liegt dabei vor allem auf der Kundenbetreuung. „Der Kontakt zu unseren Kunden und der Aufbau nachhaltiger Beziehungen ist unser Ankerpunkt und das wichtigste Kapital. Deswegen möchten wir unser Serviceangebot weiter ausbauen und in der Zusammenarbeit mit CAS Merlin als nächstgrößeres Projekt einen Endkundenkonfigurator anbieten. Dieser unterstützt den Kunden dabei, sich schon im Vorfeld über die unterschiedlichen Varianten zu informieren und gemeinsam mit dem Händler vor Ort die individuellen Möglichkeiten für die Wunschyacht im Detail abzustimmen. Der Konfigurator ist für uns deshalb eine nachhaltige Investition in die Zukunft“, freut sich Marcus Schlichting.



» Der Kontakt zu unseren Kunden und der Aufbau nachhaltiger Beziehungen ist unser Ankerpunkt und das wichtigste Kapital. Deswegen möchten wir unser Serviceangebot weiter ausbauen und in der Zusammenarbeit mit CAS Merlin als nächstgrößeres Projekt einen Endkundenkonfigurator anbieten. «

Marcus Schlichting

Marketing & PR bei BAVARIA YACHTS

Merlin CPQ auf einen Blick:

- ✓ **Einfache Steuerung**
Produkt- und Angebotskonfigurator zur einfachen Steuerung von Angebots- und Vertriebsprozessen
- ✓ **Zentrale Wissensbasis**
Zentrale Bündelung und Bereitstellung des Wissens aller Mitarbeiter in der Konfigurator-Software
- ✓ **Intuitive Angebotserstellung**
Einfache und intuitive Angebotserstellung und damit fehlerfreie Angebote
- ✓ **Kurze Reaktionszeit**
Ermöglichung einer kurzen Reaktionszeit auf individuelle Anfragen

Weitere Infos:

www.cas-merlin.de/referenzen/bavaria-yachtbau/

Weitere Erfolgsgeschichten:

www.cas-merlin.de/referenzen

Jetzt informieren

Sie interessieren sich für das Thema Angebots- und Vertragskonfiguration? Wir beraten Sie gerne!



CAS Merlin
A SmartCompany of CAS Software AG

Telefon: +49 721 9638-901

E-Mail: merlin@cas.de

www.cas-merlin.de

