



Referenzkunde

InfraServ  
Wiesbaden

CAS **genesisWorld**

CRM + AIA<sup>®</sup> für den Mittelstand



» Das System ist eine echte Arbeitserleichterung, vor allem mit dem Webclient. Durch CAS SmartDesign® erhalten die Anwender die Möglichkeit eines einfachen und schnellen Zugriffs auf die wichtigen Transaktionen und sind auch mobil handlungsfähig. Es gelang der Sprung von der Adress- und Dokumentenverwaltung zur aktiven Vertriebsprozessunterstützung. «

Karen Geyer, Leiterin Vertriebsinnendienst

## InfraServ Wiesbaden

### Branche

Dienstleistung, Produzierende Unternehmen

### Ziele/Anforderungen

- Neuaufsetzen der Stammdaten mit kundenindividuellen Feldern im Zuge Systemupdate auf neue CAS genesisWorld-Version
- Sicherstellung der DSGVO
- Digitalisierung von Workflows, z. B. Angebotsfreigabe, Beschwerdemanagement, Besuchsberichte
- Professionelles Event-Management
- Neustrukturierung der Befähigungs-Verwaltung und automatische Erstellung von Handwerkerpässen
- Neuausrichtung des Vertragsmanagements

### Nutzen und Vorteile

- Höchste Transparenz und schnellere Reaktionszeiten, da alle Aktivitäten rund um den Kunden chronologisch oder thematisch im Zugriff sind
- Präzises Vertriebscontrolling passend zur Vertriebsstrategie und qualitative Entscheidungsgrundlagen dank verbessertem Reporting
- Zeitersparnis bei Routinearbeiten dank Prozessoptimierung / hoher Automatisierungsgrad durch Aktions- und Benachrichtigungsdienste
- Externer Zugriff durch Nutzung des Webclients bzw. Mobile App beschleunigen Angebots- und Freigabeprozesse erheblich
- Digitale Workflows fördern papierloses Arbeiten

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report Manager, Report Client
- Schnittstellen zu SAP und Inxmail

### Kunde

- InfraServ Wiesbaden Technik GmbH & Co. KG, [www.isw-technik.de](http://www.isw-technik.de)
- Optimierung bei Gebäude- und Anlageninstandhaltung sowie bei Investitionen
- Ziel: Effizienz, günstigere Produktion, geringere Ausfallzeiten
- Bündelung gewerkeübergreifend vielfältigen Kompetenzen
- 2003 gegründet
- ca. 440 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



SMC IT AG  
86157 Augsburg  
+49 821 720 62-0  
[www.smc-it.de](http://www.smc-it.de)

