

Referenzbericht

Badischer Turner-Bund e.V.

” Wir werden mit CAS netWorks entlastet, doppelte Arbeiten entfallen, die Kommunikation sowie die Lehrgangs- und Veranstaltungsplanungen laufen schneller – CAS netWorks unterstützt uns an allen Fronten. “

Barbara Shaghghi, Badischer Turner-Bund e.V

CAS netWorks

Software für professionelles Vereins- und Verbandsmanagement



Dynamisches Mitglieder- und Veranstaltungsmanagement

Fast schon olympisch, diese Leistung: Der Badische Turner-Bund e.V. betreut ca. 450.000 Mitglieder in 1.100 Vereinen, die von Aerobic bis Wandern alles rund ums Turnen anbieten. In diesem weiten Feld kostet es einiges an Kraft und Schweiß, um die Kommunikation mit den Mitgliedsvereinen ausdauernd am Laufen zu halten. Für deutliche Entlastung bei den Verbandsmitarbeitern und spürbar mehr Service für die Mitglieder sorgt der Sportverband mit CAS netWorks, der umfassenden CRM-Branchenlösung für Verbände und Vereine.

Gemeinsam und einzigartig – das kennzeichnet das Turnen und seine Vielseitigkeit. Und darum geht es dem Badischen Turner-Bund beim Mitglieder- und Veranstaltungsmanagement. „In Zukunft wollen wir unsere komplexe Gremienstruktur mit den Turngauen und Vereinen vernetzen“, stellt Henning Paul, Geschäftsführer Badischer Turner-Bund, das Ziel vor. Die direkte Kommunikation mit den Mitgliedsvereinen war bisher nur eingeschränkt möglich. „Jetzt haben wir mit CAS netWorks die einmalige Chance, enger mit den Führungskräften sowie Übungsleiterinnen und Übungsleitern unserer Vereine zusammen zu arbeiten“, so Paul weiter. Jedes Jahr organisiert der Badische Turner-Bund beispielsweise über 300 Aus- und Fortbildungslehrgänge mit ca. 6.000 Teilnehmern.

Neue Ziele erreichen

Die komplexen Anforderungen an das Mitglieder- und Vereinsmanagement konnte die in die Jahre gekommene Eigenentwicklung des Badischen Turner-Bundes nicht stemmen. Ganz zu schweigen von Vereinsanalysen. Allein die Aufarbeitung von Strukturdaten dauerte länger als 30 Minuten und benötigte den Einsatz weiterer Software – für nur einen von 1.100 Vereinen. Da waren Auswertungen nur in Einzelfällen zu leisten. „Wir freuen uns darüber, dass die Prozesse seit der Einführung von CAS netWorks schneller und effizienter laufen“, erzählt Robert Schwebel, IT-Manager beim Badischen Turner-Bund.



Badischer Turner-Bund e.V.

- Der BTB ist der größte Gesamtbadische Sportfachverband
- 1.130 Vereine, über 440.000 Mitglieder
- Seit 2008: Mitgliederverwaltung, Veranstaltungsplanung und Kommunikation unterstützt von CAS netWorks

CAS netWorks für Sportverbände

- Entstanden durch eine enge Kooperation mit dem Badischen und dem Niedersächsischen Turner-Bund e.V.
- Dadurch optimal an die Bedürfnisse der Sportverbände angepasst
- Gemeinsame kontinuierliche Weiterentwicklung

Ein messbarer Nutzen: Rechenbeispiel

Mit CAS netWorks erfasst der BTB Anmeldungen zu Lehrgängen schneller als zuvor:

- Ersparnis pro Anmeldung: 2-4 Minuten
- Bei 10.000 Anmeldungen pro Jahr ergibt das eine Ersparnis von 40 Tagen, also zwei Monaten bei einem Vollzeitmitarbeiter!

CAS Software AG

- Marktführender Anbieter von CRM-Systemen mit fast 30-jähriger Erfahrung
- Die SmartCompany CAS Communities bündelt das gesamte Know-How der CAS Software AG im Bereich Verbands- und Vereinsmanagement optimal
- Verbände und Vereine profitieren von den umfassenden CRM-Funktionen und dem integrierten Mitgliederportal

Entlastung mit System

Als sie von der Entscheidung für eine neue Software hörten, waren die Mitarbeiter neugierig auf das System, das ihre tägliche Arbeit entlasten sollte. CAS netWorks gestaltete mit seinen vielen Funktionen die Prozesse von Beginn an leichtgängiger.

So wird seit Januar 2009 die komplette Lehrgangsabwicklung des Badischen Turner-Bundes von CAS netWorks unterstützt. Barbara Shaghghi, Leiterin des Bildungswerkes beim BTB, ist vom neuen System überzeugt: "Seit der Einführung von CAS netWorks können wir an vielen Stellen wichtige Zeit- und somit auch Kostenersparnisse erzielen. Wir werden mit CAS netWorks entlastet, doppelte und redundante Arbeiten entfallen, die Kommunikation sowie die Lehrgangs- und Veranstaltungsplanung laufen schneller und komfortabler – CAS netWorks unterstützt uns an allen Fronten".

Die Mitglieder finden es komfortabel, dass alle Lehrgänge jetzt im Turn-Informationsportal (T.I.P.) an einer Stelle gesammelt sind. Es genügt ein Internetanschluss, um über die Webseiten des Verbandes das T.I.P. zu erreichen. Hier gelangen die Mitglieder über die Suche schnell zu ihrem Kurs, sei es die Kampfrichterfortbildung im Bereich Gymnastik oder die Schiedsrichterausbildung für Faustball.

Alle Informationen zu Inhalt, Termin, freien Plätzen, Veranstaltungsort und Preis sind jederzeit verfügbar und stehen zum Abruf bereit. Hat sich das Mitglied entschieden, meldet es sich einfach über das T.I.P. zum Lehrgang an. Auch der Verein kann seine Mitglieder zu Veranstaltungen anmelden. Umgehend versendet CAS netWorks eine Bestätigung der Anmeldung. „Wir bieten mit dieser Lösung einen enormen Mehrwert und können unseren Mitgliedern seit Juli 2010 weitere Zusatzleistungen anbieten“, ist Henning Paul vom Erfolg überzeugt. Auch die Rückmeldungen der Übungsleiter sind positiv. Sie haben in der Verwaltung weniger Aufwand bei der Datenerfassung, denn auch neue Adressen und Änderungen von Anschriften fließen vom Portal, wo die Mitglieder sie eingeben, direkt ins System.



CAS netWorks

Nutzen und Vorteile für den BTB

- Immer aktueller Wissenstand durch eine zentrale Datenbank
- Schneller Zugriff auf alle wichtigen Informationen
- Effiziente und reibungslose Lehrgangs- und Veranstaltungsverwaltung
- Einfache Verwaltung von Qualifikationen und Lizenzen der Kurs- und Seminarleiter
- Abrechnung der Publikationen
- Vereinfachung des Arbeitsalltags der Mitarbeiter und der Kommunikation im Verband
- Anbindung der Turngaue mit Hilfe der Replikation
- Verwendung des SEPA Export für den Lastschriftzug und Verwaltung der SEPA Mandate in CAS netWorks

Nutzen für Mitgliedervereine

- Übersichtliche Information und einfache Anmeldung zu Veranstaltungen
- Leichte Erstellung von Auswertungen und stetiger Überblick über alle Entwicklungen im Verein
- Schnellere Information über Neuigkeiten im Verein und leichtere Kommunikationen mit den Mitgliedern
- Zufriedene Mitglieder durch einen ausgezeichneten und schnellen Service

Kommunikation mit Höchstleistung

In CAS netWorks stehen für die Mitarbeiter übersichtlich verschiedene „Akten“ in einem Navigator bereit. Beispielsweise finden die Mitarbeiter in der Lehrgangsakte unter anderem den Kursleiter, Anmeldungen und Teilnehmer. Eine Anmeldung setzen sie über ein Drop-Down-Menü einfach auf bestätigt und der Status des Mitglieds ändert sich in Teilnehmer. Gleichzeitig erhält es automatisch eine Bestätigung per E-Mail. Die Mitarbeiter sparen sich Zeit, der Verband Portokosten.

Über das T.I.P. stellt der Verband den Mitgliedsvereinen auch weitere aktuelle Daten zur Verfügung. So haben die Vereine in eigenen Portalbereichen einen Zugriff auf ihre Ehrungsakten, können Daten zum Pluspunkt Gesundheit und zur Mitgliederentwicklung herunterladen oder ihre Turnzeitungsbezieher verwalten. Die Verantwortlichen sind so nicht nur auf dem Laufenden über Lehrgänge, sondern auch über Details ihrer Mitglieder- und Vereinsentwicklung.

Mit Service weiterkommen

Die Schwerpunkte legt der Verband mit seiner neuen Branchenlösung auf die Personen- und Adressverwaltung. Diese ist mit der Gremienbetreuung und Veranstaltungsverwaltung verknüpft. Das System wird laufend ausgebaut. Beispielsweise ist angedacht, die vorhandenen Funktionen zur Beitragsverwaltung zu nutzen.



Das sagen weitere Kunden:
www.cas-communities.de/referenzen/

Jetzt informieren



Überzeugt hat CAS netWorks auch mit weiteren Qualitäten: „Das Preis-Leistungsverhältnis ist im Vergleich zu anderen Lösungen ausgezeichnet und die Zusammenarbeit mit den Experten der CAS Software AG gestaltet sich sehr gut“, stellt Henning Paul fest. Während der Verband den Ausbau von CAS netWorks in Angriff nimmt, will er eine breite Basis der Akzeptanz schaffen. Paul setzt klare Akzente: „Ganz wichtig ist die Bereitschaft der Mitarbeiter, sich in ein neues System einarbeiten zu wollen. Dies ist bei uns ein spannender Prozess, weil wir auch ehrenamtlich tätige Personen davon überzeugen möchten, künftig das Portal zu nutzen. So schöpfen wir das Potenzial von CAS netWorks voll aus.“

Wir beraten Sie gerne!

CAS Communities
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe

Phone: +49 721 9638-8599
E-Mail: netWorks@cas.de
www.cas-communities.de