

Referenzkunde

**awb**



**CAS genesisWorld**  
CRM + AIA® für den Mittelstand





» CAS genesisWorld hat uns neue Chancen im Vertrieb ermöglicht. Die Zusammenarbeit mit SALDO, vom Erstkontakt über die Produktpräsentation bis hin zur Implementierung war außerordentlich professionell und angenehm. «

Ing. Wolfgang Mathias Baumann, Geschäftsführer



## Branche

Handel

## Ziele/Anforderungen

- Zentrale Lösung für die Pflege der Adressen
- Verbesserung der vertrieblichen Abläufe
- Cross-Selling anhand der Bereiche
- Erinnerungsfunktion, Kontaktrhythmus, Überwachung der Serviceintervalle
- Projektverwaltung + Auswertungen
- Anbindung an ERP-System Modern Office

## Nutzen und Vorteile

- Effizienter abteilungsübergreifend arbeiten dank zentraler und stets aktuelle Kundenakte mit 360°-Sicht für einen transparenten Überblick
- Mitdenkende Assistenten z. B. Alarmierungsfunktion zur besseren Nachverfolgung der Angebote
- Transparenz und reduzierter Organisationsaufwand mit der digitalen Abbildung der verschiedenen Projektschritte und individuellen Cockpits
- Steigerung der Kundenbindung und -zufriedenheit durch die Überwachung der Serviceintervalle - Kunden kann z. B. mitgeteilt werden, dass das Werkzeug neu kalibriert werden muss
- Zentrale Austauschplattform inkl. automatischer Datenabgleich von Kunden, Lieferanten, Umsätzen, Belege als PDF (Anbindung an das ERP-System“



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report
- Anbindung an ERP-System Modern Office

## Kunde

- awb GmbH
- www.awb.at und www.exoskelette.com
- Handelspartner für Industriewerkzeuge, Industriebedarf, Service und Sonderlösungen – vom kleinen Handwerkzeug bis zu komplexen Montagesystemen und Exoskelette
- 1999 gegründet
- 7 Mitarbeiter

## CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Saldo EDV-Beratung GmbH  
3100 St. Pölten  
+43 2742 751 10 0  
www.saldo.at



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de