

Referenzkunde

Mikro  Kapital

Mikro  Kapital

Back to the
real economy.

CAS  genesisWorld

CRM + AIA[®] für den Mittelstand





» CAS genesisWorld hilft uns, ein klares unternehmensweites Account Management zu etablieren und ein in 40 Länder verteiltes Vertriebssteam effizient zu steuern. Mit der zentralen CRM-Plattform haben wir nun eine umfassende Kontrolle über alle Konten und vermeiden Überschneidungen bei den Kunden. Es ist eine Lösung, die wahre Wunder bewirken kann, wenn man sich Zeit und Geduld für die Erfassung aller Kunden- und Transaktionsdetails nimmt. Wir arbeiten reibungslos mit Soft Net Consulting zusammen und planen, weitere Funktionalitäten hinzuzufügen, sobald sich das Team daran gewöhnt und Vertrauen aufgebaut hat. «

Nicola Troilo, Chief Marketing Officer

Mikro Kapital

Branche

Banken, Finanzen

Ziele/Anforderungen

- Detaillierte Berichte über die Aktivitäten auf Filial- und Handelsvertreterebene
- Entwicklung einer kundenzentrierten Strategie
- Bewältigung der steigenden Zahl an Interessenten
- Account-Management und vollständige Rückverfolgbarkeit von Leads und Verkaufschancen
- Ein Tool zur Produktivitätssteigerung für geographisch verteilte, weltweit tätige Arbeitskräfte

Nutzen und Vorteile

- Transparente Verwaltung und konsistente Daten von weltweiten Interessenten und Kunden ohne Mehrfachregistrierungen derselben natürlichen oder juristischen Personen
- Vereinfachung und Zentralisierung der Kontoverwaltung dank effektivem Arbeiten auf derselben CRM-Plattform
- Gezielte und effiziente Marketingaktivitäten durch zielgerichtete Segmentierung nach Standort, Interessen und Dienstleistungen
- Nahtlose Anbindung an Microsoft Outlook mit unmittelbarem Zugriff auf zugehörige Kundendaten und -informationen
- Umfassende Überblick über alle Geschäftsaktivitäten in Filialen, bei Vertretern und Kunden selektiert z.B. nach Intervalltyp und/oder Servicekategorie dank individuellen Dashboards und vielfältigen Auswertungsmöglichkeiten
- Professionelles Leadmanagement dank systematischer und für jeden nachvollziehbarer Zuordnung von Kunden und Interessenten

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium

Kunde

- Mikro Kapital www.mikrokapital.com
- Multinationales Nicht-Banken Finanzinstitut (NBFI) mit mehreren Standorten weltweit, das sich auf die Gewährung von Mikrofinanzierungsmöglichkeiten für KMUs in verschiedenen Tätigkeitsbereichen spezialisiert hat
- Der Mikro Kapital Fond konzentriert sich auf die Nutzung von Mikrofinanzierungstechniken, um in kleine Unternehmen in Entwicklungsgebieten der GUS, Europas, Zentral- und Ostasiens sowie Lateinamerikas zu investieren und Unternehmer bei der Abwicklung der Geschäfte zu unterstützen
- Gegründet: 2008 in Luxembourg durch den italienischen Banker, Vincenzo Trani
- 3.500 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Soft Net Consulting
+40 372 562 804,
office@softnetconsulting.ro



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de