

Referenzbericht

Ruhr-Universität Bochum



CAS Campus

Software für professionelles
Campus-Management



Die Ruhr-Universität setzt seit

10 Jahren CAS Campus ein

Das Campus-Management erzielt einheitliche Prozesse

Über 38.000 (WS 2012/13) Studierende sorgen auf dem Campus der Ruhr-Universität Bochum (RUB) für pulsierendes Leben. Ausgezeichnete Forschung und Lehre geben der ersten Hochschule im „Revier“ ihr unverwechselbares Profil. Für das zentrale Campus Management-System eCampus liefert die CAS Software AG seit 10 Jahren die Hochschullösung CAS Campus und das integrierte Dienstleistungs-Portal für Studierende CAS CampusOffice.

Im nationalen und internationalen Vergleich nutzt die Hochschule auf herausragende Weise ein Campus Management-System, das Studierenden und Lehrenden zuverlässigen Service bietet. "Insbesondere für die Verwaltung der Bachelor- und Master-Studiengänge im Rahmen des Bologna-Prozesses setzen wir IT-seitig auf eine Lösung, welche die Kombinationsfreiheit der Module bei permanent wechselnden Veranstaltungen kongruent abbildet, tagesaktuell abrufbar macht und offen für Erweiterungen ist", beschreibt Dr. Christoph Temme, Abteilungsleiter des Campus Managements, die Nutzung.

Funktionen für fakultätsübergreifende Umsetzung

Gemeinsam mit seinem Team berät Dr. Temme die Mitarbeiter in den jeweiligen Fakultäten und Prüfungsämtern immer dann, wenn ein neuer Studiengang eingeführt oder geänderte Prüfungsordnungen umgesetzt werden müssen. Innerhalb des eCampus Systems kommt CAS Campus für die Verwaltung der Studien- und Prüfungsleistungen eine zentrale Rolle zu. Die erbrachten Leistungen der Studierenden werden mithilfe der Lösung den jeweiligen Modulen zugeordnet.



Kunde

- Ruhr-Universität Bochum
- >38.000 Studierende
- 3.000 Lehrende
- www.ruhr-uni-bochum.de

CAS Education

- CAS Education ist eine SmartCompany der CAS Software AG, die sich seit rund einem Jahrzehnt auf Lösungen für den Bildungsbereich fokussiert.
- Mehr als 45 Hochschulen, Alumni-Organisationen und Schulen verwalten mit den Lösungen von CAS Education über 200.000 Schüler, Studierende und Alumni.

CAS Software AG

- Die CAS Software AG ist marktführender Anbieter von Kundenmanagementsystemen mit fast 30 Jahren Erfahrung
- Über 250 Mitarbeiter arbeiten an der Weiterentwicklung der Produkte
- Über 250.000 Anwender vertrauen auf die CRM-Produkte der CAS Software AG
- Zahlreiche Auszeichnungen wie „Arbeitgeber des Jahres 2009“ und „Innovator des Jahres 2011“ bestätigen unseren Erfolg



Gesamtsicht der Daten – auf Knopfdruck

"Neben dem Bereich Modulnotenberechnung sind Funktionen wie die Zählbarkeit der Prüfungen von elementarer Bedeutung", so Dr. Temme, "Die Lösung erspart den Mitarbeitern in den jeweiligen Fakultäten die händische Bearbeitung." Darüber hinaus sorgt eCampus für eine reibungslose Zusammenarbeit der dezentral organisierten Prüfungsämter. "Die Mitarbeiter in den Prüfungsämtern rufen das Transcript of Records und das Diploma-Supplement mit den Daten aus eCampus ab und verfügen selbst in den kombinierten Studiengängen über transparenten Einblick der erbrachten Leistungen der Studierenden", berichtet Martina Rothacker, Leiterin des Dezernats „Informations- und Kommunikationsdienste".

Mehr Service für Studierende

Über das Web-Portal CAS CampusOffice organisieren die Studierenden individuell ihre Studienplanung und haben tagesaktuell ihre erreichten Leistungen im Blick. Sie finden dort Informationen zu Lehrveranstaltungen, Lehrenden sowie Aktuelles zu ihren gewählten Studiengängen. Ebenso melden sie sich über das Portal zu Veranstaltungen oder Modulen an, erhalten per Mail eine Teilnahmebestätigung oder erfahren ihre Prüfungsergebnisse online. In der Vergangenheit gehörten der Gang zu den Fakultäts-aushängen und Wartezeiten im Prüfungsamt zum Studienalltag, heute nutzen die Studierenden zentrale Dienstleistungen ganz einfach von zu Hause oder von einem der öffentlichen Rechner auf dem RUB-Campus.



”

Wir schätzen die vertrauensvolle und offene Zusammenarbeit sowie die individuelle Beratung und freuen uns auf die weitere Kooperation. “

Dr. Christoph Temme, Abteilungsleiter Campus-Management an der Ruhr-Universität Bochum



CAS Campus

Nutzen und Vorteile

- Hochschulen werden bei der Umsetzung des Bologna-Prozesses unterstützt
- Das Personal wird effizient eingesetzt
- Studierende können individuell beraten und optimal betreut werden
- Die Veranstaltungsplanung wird optimal unterstützt, auf Wunsch können Dozierende ihre Veranstaltungen selbst planen und pflegen
- Dozierende kommunizieren einfach und schnell mit den Teilnehmern ihrer Veranstaltungen
- Die Eingabe und Verwaltung der Leistungsnachweise wird unterstützt
- Unterstützung der Anmeldung von Studierenden zu Prüfungen und Veranstaltungen über Anmeldeverfahren
- Überschneidungsfreier Studienverlauf
- Studierendenportal mit Online-Anmeldungen zu Veranstaltungen und Prüfungen und Einsicht in die Leistungsnachweise
- Individueller Studienverlaufsplan zur Prüfung des Studienfortschritts

Spürbare Erleichterung für Lehrende

Auch auf Seite der 3.000 Lehrenden erfreut sich das Portal großer Beliebtheit. "Das System bietet Lehrenden erhebliche Vorteile", berichtet Martina Rothacker, "sie erhalten umfassende Unterstützung bei der Planung und Durchführung der Veranstaltungen." Was früher unter Umständen mehrere Tage Aufwand bedeutete, ist heute in kurzer Zeit erledigt: Die Lehrenden stellen den Studierenden über das Portal tagesaktuelle Informationen zur Verfügung, verlinken zu relevanten Themen und veröffentlichen die Prüfungsergebnisse.

Beschleunigung der Anmeldeverfahren

Während sich die Studierenden online zu den Veranstaltungen anmelden, erhalten die Lehrenden im Laufe des Anmeldeverfahrens über das System „Belegungswarnungen“. Diese weisen darauf hin, dass eine bestimmte Anzahl oder Prozentzahl der zur Verfügung stehenden Plätze bereits vergeben ist. Außerdem erstellen die Dozierenden mit eCampus nach Wunsch unterschiedliche Listen, beispielsweise mit allen Anmeldungen zu einer Veranstaltung oder Teilnahmelisten. Mit wenigen Mausklicks lassen sich Veranstaltungsbescheinigungen ausdrucken und Leistungsnachweise exportieren. Im Wintersemester 2012/2013 sind 123.000 Anmeldungen über eCampus erfolgt. Tendenz steigend.



Das sagen weitere Kunden:
www.cas-education.de/referenzen/

Jetzt informieren



Positive Bilanz aller Beteiligten

Nach 10 Jahren eCampus-Einsatz steht der Erfolg und Nutzen für die IT-Verantwortlichen fest: Mit der Lösung wurden einheitliche Prozesse geschaffen, die sich fakultätsübergreifend etabliert haben. Den Grund sieht Dr. Christoph Temme vor allem in der gewählten Vorgehensweise. „Die Einführung darf nicht als reines IT-Projekt verstanden werden – im Gegenteil: Von Beginn an wurden möglichst alle Beteiligten ins Boot geholt und die neuen Abläufe an der Praxis und den tatsächlichen Bedürfnissen ausgerichtet“, so der Leiter des Campus Managements. "Davon profitieren sowohl die Mitarbeiter in der Verwaltung als auch die Studierenden und Dozierenden, weil sie sich auf ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren können."

Blick in die Zukunft

Aufgrund der positiven Erfahrungen mit eCampus werden in Zukunft weitere Projekte umgesetzt und vorhandene Altsysteme wie zum Beispiel das Verzeichnis abgelöst. "Wir schätzen die vertrauensvolle und offene Zusammenarbeit sowie die individuelle Beratung und freuen uns auf die weitere Kooperation."

Wir beraten Sie gerne zum Thema Campus-Management und CRM an Hochschulen.

CAS Education
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe

Phone: +49 721 9638-8199
E-Mail: campus@cas.de
www.cas-education.de