

Referenzkunde



CAS genesisWorld
CRM/XRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld optimiert unsere Vertriebsprozesse mit Verkaufschancen, Reports und Transparenz. Geschäftschancen behalten wir vom ersten Kontakt über den Abschluss bis hin zur Dokumentation der Wartungsverträge im Blick. «

Marcel Bümmerstede, Marketing Manager



Branche

Industrie / Produzierende Unternehmen

Ziele/Anforderungen

- Adressschnellerfassung, Dublettenprüfung, On-/Offline-Funktion,
- Einsatz in Vertrieb, Auftragsabwicklung, Marketing und Lager
- Auswertungen und Reports für den Vertrieb
- Schnittstelle mit unserem WaWi-System

Nutzen und Vorteile

- Schnelle Akzeptanz bei den Mitarbeitern durch einfaches Handling, Benutzerfreundlichkeit und effizienter zentraler Dokumentation
- Sichert Wissen für alle Mitarbeiter, jederzeit und überall informiert dank Kundenakte mit allen Interaktionsdaten inkl. ERP-Informationen
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit Forecast-Angaben von Maschinentypen, hinterlegt mit Preisen, Wertigkeit, unter Berücksichtigung der einzelnen Partner, In- oder Ausland, OEM und Großhandel, Energieversorger und Kontraktoren
- Reibungslose, transparente abteilungsübergreifende Zusammenarbeit und Reduktion der Verwaltungsaufgaben dank teilweise automatisierten Prozessen, agilen Cockpits mit arbeitsplatzspezifischen Informationen aus dem stetig wachsenden Datenpool
- Die Mitarbeiter haben Spaß, mit der CRM-Lösung zu arbeiten



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Schnittstelle zu Sage 100

Kunde

- RMB/ENERGIE GmbH
www.rmbenergie.com
- Entwicklung und Produktion von Blockheizkraftwerken
- Teil der internationalen YANMAR Gruppe
- 2008 gegründet
- 90 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



servandis GmbH
28217 Bremen
+49 421 390462-0
www.servandis.de



www.cas-mittelstand.de