

Referenzkunde



CAS genesisWorld
CRM/XRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld bietet unserem Unternehmen die optimale Handhabe, alle Informationen über den kompletten Produktzyklus hinweg zentral zu speichern, zu verwalten und abzurufen. Damit stehen uns jederzeit alle relevanten Informationen sofort zur Verfügung und Unternehmenswissen wird nachhaltig gesichert. «

Hans-Jörg Boltjes, Geschäftsführer



Branche

Sondermaschinenbau

Ziele/Anforderungen

- Schaffung einer zentralen Datenplattform für das gesamte Unternehmen
- Alle Aktivitäten zu einem Kunden in zentralem System bündeln
- Abdeckung des kompletten Produktzyklus
- Aufwendiges Suchen überflüssig machen

Nutzen und Vorteile

- Immer und überall bestens informiert mit 360°-Überblick auf den Kunden inklusive der gesamten Kommunikation, Interaktion und den Produktzyklus auch über Web und App
- Schnelle Reaktionszeiten durch individuell, eingetriggerte übersichtliche Cockpits mit arbeitsplatzspezifischen Reports und Informationen auf einen Blick
- Vereinfachte Kommunikation durch Telefonanbindung, Dokumenten- und E-Mail-Vorlagen und automatischem Ablageprozess
- Optimierter Support mit digital vernetztem, definiertem Ticket-Workflow
- Steigerung der Datenqualität durch strukturierte Datenbasis und Konsolidierung
- Transparentes Unternehmenswissen gesichert mit mehrstufigem Rechtesystem

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- mpl Konnektor WiredMinds, mpl Konnektor ODBC/REST/SOAP

Kunde

- ERBO Luftreinigungsgeräte Handelsgesellschaft mbH, www.erbo-gmbh.de
- Familienunternehmen mit über 40 Jahren Erfahrung in der Aluminium- und Leiterplattenindustrie sowie der Späneaufbereitung
- Weltweit tätig mit innovativer Anlagentechnik
- 1979 gegründet
- 25 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen über Web und App
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



mpl Software GmbH
70567 Stuttgart
+49 711 781937-30
www.mpl.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de