



Referenzkunde



CAS genesisWorld
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Mit der Einführung von CAS genesisWorld im Zuge einer umfassenden Digitalstrategie, konnten wir die Transparenz und Effizienz vieler unserer Unternehmensprozesse deutlich steigern. So ist jede relevante Information stets auf dem aktuellsten Stand und für die Mitarbeiter einsehbar. «

Viktoria Werner, Projekt- und Prozessmanagement



Branche

e-Commerce für ökologische, sozialverträgliche und qualitativ hochwertige Produkte

Ziele/Anforderungen

- Dialoge modernisieren und verbessern;
Transparenz in Maßnahmen und Zielsetzung
- Schonung von Ressourcen durch weniger
Papiernutzung- Papierloses Büro
- Effizienteres Kunden- und Lieferantenmanagement
- Auswertungen, Cockpits und Kennzahlen
- Service-, Vertriebs-, Marketing- und
Produktmanagement optimieren
- Einkaufs- und Buchhaltungsprozesse
modernisieren und vernetzen

Nutzen und Vorteile

- Vereinfachung vieler interner Prozesse sowie
transparentere Zusammenarbeit und
Kommunikation unter den Mitarbeitern dank
digitalem Aufgabenmanagement
- Schnelle Rundumsicht auf Kunden- und
Lieferantenakten und somit schnellere
Reaktionszeit bei Anfragen
- Routinearbeiten werden optimal durch intelligente
Informationssuche und stets aktueller Datensätze
unterstützt
- Zielgerichtete Marketing-Aktionen und Reaktions-
erfassung dank vielschichtigen Filterfunktionen
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit zentralen
Übersichten in Cockpits und Auswertungsmöglich-
keiten



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium/Suite
- Module: ERP connect, Exchange Sync
- Migration von Adressen, Produkten,
Produktgruppen und Belegdaten
- Schnittstelle zu ERP-System cosMO

Kunde

- memo AG
www.memo.de, www.memo-werbeartikel.de,
www.memolife.de
- Nachhaltiger e-Commerce Handel
- 1991 gegründet
- ca.150 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform
unterstützt durch mitdenkenden Assistenten
(AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert
interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für
Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges
Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im
Einsatz

Kontakt und Beratung



crm consults GmbH
35435 Wettenberg
+49 641 399 756-30
info@crm-consults.de

