

Referenzkunde



» Durch den Einsatz einer ganzheitlichen Softwarelösung werden alle Unternehmensinformationen und alle Unternehmensprozesse digitalisiert. Mit dieser einfachen Lösung können wir effizienter arbeiten und haben eine viel bessere Übersicht und Kontrolle. «

Wilfried Dries, Gründer und Inhaber

CAS **genesisWorld**
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld können wir Gesprächsleitfäden (call scripts) effizient nutzen und am Ende problemlos einen qualitativ hochwertigen Bericht für den Endkunden erstellen. Wir haben eine geringere Arbeitsbelastung und können besser planen, sodass wir unsere Arbeit mit weniger Aufwand schneller erledigen können. Damit bleibt uns mehr Zeit für individuelle Kundenbedürfnisse! «

Wilfried Dries, Geschäftsführer



Branche

Unternehmensberatung

Ziele/Anforderungen

- Ganzheitliche CRM-Lösung
- Alle Informationen (mobil) überall verfügbar
- Vertriebsoptimierung
- Digitale Unterstützung aller Prozesse inkl. Prozessverfolgung
- Gute Managementübersichten, Reports

Nutzen und Vorteile

- Bessere Übersicht und Kontrolle über alle Geschäftskontakte dank übersichtlicher Zugriff auf umfassende, relevanten Kontakt- und Interaktionsinformationen
- Mehr Zeit für Kundenbedürfnisse mit der zeitsparenden Standardisierung von Geschäftsprozesse - sehr effizienter „Arbeitstag“ z. B. durch automatische Erinnerungsassistenten
- Viel bessere, schnellere und Berichtserstellung
- Datenqualität und Wertschöpfung deutlich erhöht dank umfassender Auswertungsmöglichkeiten und individueller Dashboard
- Steigert die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit und steigert die Professionalität
- Zielgruppenspezifische Ansprache mit der nahtlose Anbindung von Marketing-Automation mit „mailchimp“



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Survey
- Anbindung mailchimp

Kunde

- Dries Sales Support, www.dries-sales.nl
- Professioneller Vertriebsspezialist und Trainer mit über 30 Jahren Erfahrung
- 2016 gegründet

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Comaxs Software Solutions
4611 HC BERGEN OP ZOOM
Tel.: +31 16 464-3550
www.comaxs.nl

