



Anwenderbericht

HAHN
AUTOMATION GROUP

CAS genesisWorld
CRM + AIA® für den Mittelstand



CAS genesisWorld

weltweit im Einsatz


Die HAHN Automation Group ist der globale Lösungspartner für Fabrikautomation. Das Unternehmen steht für industriespezifisches Know-how, ein umfangreiches Projekt-Portfolio und eine globale Organisation mit Servicefokus aus einer Hand. Von der manuellen Bearbeitungsstation über teilautomatisierte Zellen bis hin zur kompletten Automatisierungslinie arbeiten 1.800 Mitarbeitende an über 20 Standorten weltweit an individuellen Lösungen. Darüber hinaus verschafft das digitale Produktportfolio produzierenden Unternehmen einen Wettbewerbsvorteil, indem es ihre Effizienz steigert und ihnen den Weg zur Smart Factory ebnet. Kunden in den Industrien Automotive, Electronics sowie MedTech profitieren von Expertise, die auf über 30 Jahren Erfahrung und internationaler Innovation basiert.

Passt perfekt bei komplexen Vorgängen

„In der Kundenkommunikation brachte jedes unserer Group-Member seine eigene Insellösung mit auf Basis von CRM- und ERP-Systemen oder man hat sich mit Outlook beholfen“, erinnert sich der Projektleiter. „Nach einer intensiven Marktrecherche fiel die Wahl auf CAS genesisWorld, weil dieses CRM-System perfekt zu unseren Anforderungen passt und das PreisLeistungsverhältnis stimmt.“ Dabei überzeugte die Logik des Systems, die Verknüpfbarkeit der Informationen und die Flexibilität, um selbst komplexe Vorgänge sauber abzubilden.

Erste Live-Schaltung binnen 3 Monate

Kaum drei Monate nach Auftragserteilung ging CAS genesisWorld bereits bei einem der Hahn-Unternehmen live. Weitere sechs Monate später waren schon über die Hälfte der Standorte eingebunden. So life auch die Anpassung der Schnittstellen zu den verwendeten



Branche
Industrie, Automatisierungs- und Roboterlösungen

Ziele/Anforderungen

- Ablösung von Insellösungen
- Professionelles, zentrales Kundenmanagement
- Interne Prozesse abbilden und optimieren
- Strukturierte Projektverfolgung
- Übersichtliche Angebotserstellung
- Schnittstellen zu den bereits verwendeten ERP-Systemen
- Anbindung aller Standorte
- Mobile Lösung

Nutzen und Vorteile

- Schlüssige Logik und benutzerfreundliche Bedienbarkeit mit weitreichend verknüpften Informationen und einfachen, standortübergreifenden Zugriffsmöglichkeiten auf alle relevanten Kundendaten
- Komplexe Vorgänge transparent abbilden und automatisieren - unterstützt effizient die interne Kommunikation, das Tagesgeschäft und die Kundenbeziehung
- Kundenbegeisterung durch kompetente und schnelle Betreuung von jedem Arbeitsplatz und auch mobil von unterwegs
- Umfassende, zentral gesammelte Interaktions- und Kommunikationsinformationen inkl. ERP-Daten in digitalen Kunden- oder Projektakten
- Projekte zielsicher steuern mit einem effektiven Ablauf- und Steuerungssystem
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit übersichtlichen Auswertungsmöglichkeiten von wichtigen Daten

ERP-Systemen reibungslos. „Hierbei spielen die gute Funktionalität von CAS genesisWorld und unsere Erfahrung eine entscheidende Rolle, um Kunden schnell und kompetent helfen zu können“, sagt CRMC-Projektleiter Tobias Homberg.



» Nach einer intensiven Marktrecherche fiel die Wahl auf CAS genesisWorld, weil dieses CRM-System perfekt zu unseren Anforderungen passt und das PreisLeistungsverhältnis stimmt. «

Anna Konrad, Marketing Manager

Mobiler Einsatz bei Vertrieb und Service

Mittlerweile sind über 100 Anwender der internationalen HAHN Automation Group erfolgreich mit CAS genesisWorld unterwegs. „Unsere Kundenkommunikation per Telefon und Mail, die Angebotserstellung und die Projektverfolgung haben mit dem CRM-System einen wichtigen Schritt in die Zukunft gemacht“, so Konstantin Dick. „Vertrieb und Service nutzen die mobile APP oder die Browser-Schnittstelle, um im mobilen Einsatz stets aktuell informiert zu sein“. Das Ziel ist klar definiert: Im Laufe des Jahres 2019 werden alle HAHN-Standorte mit CAS genesisWorld arbeiten.



Das sagen weitere Kunden:
<https://www.cas.de/referenzen/>

Jetzt informieren



CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Report, ERP connect, Marketing pro

Kunde

- HAHN Automation Group, www.hahnautomation.group
- Vereint ein Netzwerk aus spezialisierten Unternehmen für industrielle Automatisierungs- und Roboterlösungen
- 19 Standorte
- Über 1.800 Mitarbeiter

Projektpartner

- [crm consults GmbH, www.crm-consults.de](http://crm-consults.de)

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Wir beraten Sie gerne zum Thema CRM bei produzierenden Unternehmen

Telefon: +49 721 9638-188

E-Mail: CASgenesisWorld@cas.de

www.cas-mittelstand.de



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe

