

Referenzkunde



CAS **genesisWorld**

CRM + AIA<sup>®</sup> für den Mittelstand





» Mit unserer etablierten Spielidee, auf wendige und technisch versierte Spieler zu setzen, leben wir unsere eigene Philosophie des Handballs und prägen seitdem eine Ära. Unsere jüngsten Erfolge sprechen für sich und machen Lust auf eine erfolgreiche Zukunft des SCM. Passend zu unserer Vision haben wir uns mit CAS genesisWorld für eine CRM-Lösung entschieden, die unserer Philosophie entspricht und uns zukunftsweisend für den modernen Profisport aufstellt und unterstützt. «

Marc-Henrik Schmedt, Geschäftsführer SC Magdeburg



## Branche

Sportverein -Profi Handball

## Ziele/Anforderungen

- Modernes Vereinsmanagement
- Digitales Adressmanagement
- Gute Vertragsübersicht mit Saisonvergleich
- Optimierung interner Prozesse
- Anbindung an Eventim, Fanshop und DATEV
- Zukunftssichere und mitwachsende CRM- Lösung
- Verlässlicher CRM-Partner mit Erfahrung im Sportmanagement

## Nutzen und Vorteile

- Moderne, intuitive und investitionssichere CRM-Lösung überzeugt durch einfaches Handling und Benutzerfreundlichkeit
- Effizientes, konsistentes Adressmanagement ohne Dubletten für Mitglieder, Sponsoren, Fans
- Weniger Verwaltungsaufwand durch digitale Prozesse und komprimierte Organisationseinheiten (Ablösen von Excel-Tabellen)
- Schneller, transparenter, stets aktueller Überblick über Sponsorenverträge und deren Werbeleistungen
- Offene Vertragsinhalte für alle auf einen Blick
- Deutliche Vereinfachung der vereinsinternen Koordination
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit Auswertungen z. B. Vergleich zwischen mehreren Saisons

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum (Sport)
- Module: Form & Database Designer, Report
- Schnittstellen zu Eventim, Easy Invoice – DATEV

### Kunde

- Handball Magdeburg GmbH, [www.scm-handball.de](http://www.scm-handball.de)
- Verein der 1. Handballbundesliga
- 1955 gegründet als SC Aufbau Magdeburg- ab 1965 SC Magdeburg

### CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



crm consults GmbH  
35435 Wettenberg  
+49 641 399 756-30  
[info@crm-consults.de](mailto:info@crm-consults.de)

